

## Vitalinux DGA - Soporte #6795

### IES Martina Bescos: Ordenadores de departamento no piden código para imprimir y no pueden imprimir

2023-09-29 11:06 - Jesús López de Leyva

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola!	
El papercut no salta para pedir el código cuando se manda un documento a imprimir en los ordenadores:	
- depeducacionfisica (32643)	
- depbiologia (32588)	
Un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-02 18:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenadores de departamento no piden código para imprimir y no pueden imprimir por IES Martina Bescos: Ordenadores de departamento no piden código para imprimir y no pueden imprimir
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches Jesús,

Antes de nada pedirte mil disculpas por no haberte contestado antes, pero vamos a tope de incidencias y tareas, y no damos abasto.

Ya he terminado de configurar lo de la impresión, era un descuido por mi parte.

Mañana al actualizarse los equipos, debería instalarse todo lo necesario, pero será necesario reiniciar el equipo para que se inicie el cliente Papercut de Ricoh Solitium.

Ya me dirás. Seguimos en contacto, un abrazote.

-- Arturo

##### #2 - 2023-10-03 08:33 - Jesús López de Leyva

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hey, Arturo,

Conmigo no te disculpes que sé que hacéis mucho más de lo exigible. Al contrario, ¡muchas gracias!

He reiniciado uno de los ordenadores y te confirmo que ya sí que funciona ;-)

Un abrazo.