

Vitalinux DGA - Soporte #6804

CPEPA Ribagorza: Incidencia instalación en portátiles Asus

2023-10-02 07:07 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, El técnico del CAU no pudo instalarlos. Se encarga de enviaros uno a través del Servicio Provincial de Huesca.	

Histórico

#1 - 2023-10-03 05:39 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Incidencia instalación en portátiles Asus por CPEPA Ribagorza: Incidencia instalación en portátiles Asus*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenos días Jaione,

Tal como hablamos ayer, Asus suele dar problemas con Linux. La mejor solución sería devolverlos y adquirir equipos que sean amigables con Linux.

En cuanto nos llegue uno al CP lo intentaremos, a ver si conseguimos instalar Vitalinux correctamente y que reconozca todo el hardware.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-11-23 13:33 - Arturo Martin

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos días Jaione,

Veo esta petición todavía abierta. Si no te importa la doy por cerrada ya que ya dispones de una solución.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso> (para los ASUS la otra ISO que te pase).

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo