

Vitalinux DGA - Soporte #6809

CPI Julio Verne: IMPRESORAS

2023-10-02 08:18 - Pablo Barrera

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

He puesto la información de centro y etiqueta de docente en el programa de post instalación. Y ha puesto los programas y carpetas, el fondo de pantalla. Pero las impresoras no están.

El lun, 2 oct 2023, 9:25, Ignacio Sancho <sannacho@gmail.com> escribió:

Hola Pablo....éstas preguntas técnicas mejor a soporte: o mediante la web de soporte o por mail, pero a soporte@vitalinux.educa.aragon.es

Entiendo que has puesto las etiquetas de tu centro que provocan la instalación de las impresoras (CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS), no?

-- nacho

El lun, 2 oct 2023 a las 9:00, Pablo Barrera (<pablo.barrera@cpijulioverne.com>) escribió:

Buenos días,

He instalado vita 3.1 en un equipo del cole y tenía esperanza de que migasfree lo conectara a las impresoras que hay configuradas en el servidor, pero no ha sido así. Cómo puedo hacerlo?

Gracias!

Pablo

Histórico

#1 - 2023-10-02 16:12 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Re: IMPRESORAS por CPI Julio Verne: IMPRESORAS
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Pablo,

Debes añadir la etiqueta asociada a las impresoras:

- 1) Tecllea **control+espacio** y escribir **modificar etiquetas migasfree**.
- 2) Añade la etiqueta **CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS**
- 3) Comprueba tras su actualizar el sistema contra Migasfree que aparecen ya las impresoras

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-10-02 16:18 - Pablo Barrera

Gracias Arturo, mañana pruebo

El lun, 2 oct 2023, 18:12, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición **#6809**

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6809#change-22211>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Re: IMPRESORAS** por **CPI Julio Verne: IMPRESORAS**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenas tardes Pablo,

Debes añadir la etiqueta asociada a las impresoras:

- 1) Tecllea **control+espacio** y escribir **modificar etiquetas migasfree**.
- 2) Añade la etiqueta **CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS**
- 3) Comprueba tras su actualizar el sistema contra Migasfree que aparecen ya las impresoras

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

Soporte **#6809**: CPI Julio Verne: IMPRESORAS

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6809#change-22211>>

- *Autor: *Pablo Barrera
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

He puesto la información de centro y etiqueta de docente en el programa de post instalación. Y ha puesto los programas y carpetas, el fondo de pantalla. Pero las impresoras no están.

El lun, 2 oct 2023, 9:25, Ignacio Sancho <sannacho@gmail.com> escribió:

Hola Pablo....éestas preguntas técnicas mejor a soporte: o mediante la web de soporte o por mail, pero a soportevitalinux@educa.aragon.es

Entiendo que has puesto las etiquetas de tu centro que provocan la instalación de las impresoras (CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS), no?

-- nacho

El lun, 2 oct 2023 a las 9:00, Pablo Barrera (<pablo.barrera@cpjulioverne.com>) escribió:

Buenos días,

He instalado vita 3.1 en un equipo del cole y tenía esperanza de que migasfree lo conectara a las impresoras que hay configuradas en el servidor, pero no ha sido así. Cómo puedo hacerlo?

Gracias!

Pablo

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-10-03 07:00 - Pablo Barrera

Incidencia solucionada gracias!

Tengo otra duda, el panel de vita se pone por defecto en la parte superior, cuando lo cambio y lo bajo no se guarda. Al reiniciar el ordenador sigue arriba, cómo consigo guardar esa preferencia?

El lun, 2 oct 2023, 18:12, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6809](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6809#change-22211>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Re: IMPRESORAS** por **CPI Julio Verne: IMPRESORAS**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenas tardes Pablo,

Debes añadir la etiqueta asociada a las impresoras:

- 1) Teclea **control+espacio** y escribir **modificar etiquetas migasfree**.
- 2) Añade la etiqueta **CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS**
- 3) Comprueba tras su actualizar el sistema contra Migasfree que aparecen ya las impresoras

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

Soporte [#6809](#): CPI Julio Verne: IMPRESORAS

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6809#change-22211>>

- *Autor: *Pablo Barrera
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

He puesto la información de centro y etiqueta de docente en el programa de post instalación. Y ha puesto los programas y carpetas, el fondo de pantalla. Pero las impresoras no están.

El lun, 2 oct 2023, 9:25, Ignacio Sancho <sannacho@gmail.com> escribió:

Hola Pablo....éestas preguntas técnicas mejor a soporte: o mediante la web de soporte o por mail, pero a soportevitalinux@educa.aragon.es

Entiendo que has puesto las etiquetas de tu centro que provocan la instalación de las impresoras (CPI-JULIOVERNE.IMPRESORAS), no?

-- nacho

El lun, 2 oct 2023 a las 9:00, Pablo Barrera (<pablo.barrera@cpjulioverne.com>) escribió:

Buenos días,

He instalado vita 3.1 en un equipo del cole y tenía esperanza de que migasfree lo conectara a las impresoras que hay configuradas en el servidor, pero no ha sido así. Cómo puedo hacerlo?

Gracias!

Pablo

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias

correspondiente.

#4 - 2023-10-03 11:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenas Pablo,

Damos por cerrada entonces esta petición relacionada con las impresoras.

En relación a la posición de la barra, si la quieres cambiar, nos tendrás que decir a sobre que equipos hacerlo, ya que por defecto tenéis el entorno de Escritorio congelado. Es decir, lo ideal sería que me dijeras la etiqueta Migasfree de los equipos sobre los que quieres hacer el cambio y te lo programaríamos. Cuando lo tengas claro, por favor, abre una nueva petición en relación con ello.

Saludos,

-- Arturo