

Vitalinux DGA - Soporte #682

CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCOPIADORA

2017-05-03 14:14 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Estos días nos han venido a instalar Vitalinux en los equipos solicitados...¿ podríais dejarnos puesto en esos equipos el wifi y la fotocopiadora (ricoh)?	
La etiqueta que tienen es ordenadores primaria.	
Gracias	

Histórico

#1 - 2017-05-04 13:55 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2017-05-09 11:16 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Arantxa!!

Te comento:

1) Migasfree esta configurado para que cuando un equipo Vitalinux se etiquete con alguna de las siguientes etiquetas se le configure automáticamente la impresora Ricoh:

PRI-JUANPABLOBONET.PCSAULA.INFANTIL
PRI-JUANPABLOBONET.PCSAULA.PRIMARIA
PRI-JUANPABLOBONET.SALAPROF

Por esa razón no entiendo, que una vez etiquetados no vean configurada esa impresora.

¡¡¡Importante!!! Una vez configurada/creada la impresora, lo cual lo hará migasfree automáticamente, según como tengáis la red configurada por parte de la DGA (p.e. un Zentyal o similar) puede que sea necesario tener una dirección IP en los equipos del rango 172.30.3.X, ya que la dirección IP de la impresora ricoh es 172.30.3.133. No obstante esto habría que comprobarlo si tenéis esta restricción o no. Nosotros podríamos comprobarlo si nos dejáis un equipo encendido, indicándonos su CID, desde el cual queráis imprimir, esté configurada la impresora y no imprima.

Ya nos dirás. Seguimos en contacto!!!

#3 - 2017-09-21 22:54 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola,

Cierro la incidencia ya que se me paso hacerlo en su momento.
Supuestamente todo lo solicitado esta implementado.

Saludos!!