

Vitalinux DGA - Soporte #6826

IES Ramón y Cajal: Escanear desde la impresora de conserjería a dos equipos de la sala de profes

2023-10-03 10:46 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Tenemos dos equipos en la sala de profesorado que conectan con la impresora de conserjería y desde ellos podemos imprimir perfectamente. No obstante, esta impresora es también escáner y me piden si estos equipos pudieran recibir lo que la impresora de conserjería escanea.	
Los CIDs e estos equipos son 27374 y 27903 y la impresora es la Konica Minolta que lleva por nombre CONSERJERIA.	
Gracias!!!	

Histórico

#1 - 2023-10-03 12:08 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Escanear desde la impresora de conserjería a dos equipos de la sala de profes por IES Ramón y Cajal: Escanear desde la impresora de conserjería a dos equipos de la sala de profes

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días,

Cuando tengas un rato para hacer alguna prueba me llamas, me conectare en remoto y configurare el escáner de la konica para que sea accesible el resultado del escáner desde cualquier Vitalinux a través de las carpetas compartidas del servidor cache.

Quedo a la espera de tu llamada, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-10-04 08:31 - María Blasco

De acuerdo!! Te llamo mañana jueves a eso de las 12 que tengo hueco. Tanto para esto como para lo del Epointes de la otra incidencia. Gracias!

#3 - 2023-10-04 10:03 - Arturo Martin

Buenos días María,

Mañana jueves tenemos sesión de formación de nuevos coordinadores Vitalinux. Prueba a llamarme, que si puedo atenderte lo haré. En caso de que no pueda, si te va bien lo podríamos hacer el viernes.

Hablamos mañana, saludos.

-- Arturo

#4 - 2023-10-04 11:53 - María Blasco

ok Arturo. Lo intento mañana. El viernes tengo una hora sin clase pero tengo reunión para otra cosa. de todos modos, no corre prisa. Sino busco un hueco la semana que viene.

GRACIAS!

#5 - 2023-11-14 09:04 - María Blasco

Hola!! Hemos estado probando estos días la configuración del escaner y todo va estupendamente.

Lo único, que me he dado cuenta de que en la carpeta escaner que hay dentro de la carpeta privado, no se pueden borrar ni copiar y pegar los documentos que se vuelcan en ella. ¿Sería posible borrar de vez en cuando estos documentos?

Gracias!!!

#6 - 2023-11-14 11:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María,

Con el cambio de permisos que he hecho esta mañana, comprueba si ya se pueden eliminar.

Saludos,

-- Arturo

#7 - 2023-11-29 08:56 - María Blasco

¡Todo ok!

Gracias

#8 - 2023-11-29 22:11 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo