

Vitalinux DGA - Soporte #683

CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCOPIADORA COLOR

2017-05-03 14:16 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hace unos días nos instalasteis los drivers para la fotocopiadora en color pero no se puede imprimir con código. Me comentan del equipo directivo si sería posible ponerle código ya para imprimir, empieza a haber problemas con la cantidad de copias que se están mandando. Gracias	

Histórico

#1 - 2017-05-04 13:55 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2017-05-09 11:06 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Arantxa!!

Tal como os comente a Bea y a tí, de momento vais a poder imprimir en la "konica" a color pero haciendo uso de un código que cree explícitamente para Vitalinux.

Para poder introducir un código diferente en el momento de darle a imprimir tenemos que crear nosotros una aplicación que lo solicite y se lo envíe a la fotocopiadora, ya que los de "konica" no tienen nada al respecto. Al igual que les digo al resto de los centros que disponen de "konica", si no os importa, deberéis esperar a que desarrollemos dicha aplicación (espero que esté lo antes posible ... antes de que termine este curso seguro), ya que la tenemos que crear cuando tenemos huecos libres tras resolver incidencias y hacer otras muchas cosas, ya perdonaréis.

¿Os parece bien esperaros a junio para tener la solución de la impresión con código para la konica, y de momento imprimir con un código genérico? Ya nos diréis. Seguimos en contacto!!

#3 - 2017-09-19 23:57 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola!!

La damos por cerrada. Esta mañana he estado configurando la impresión para poder introducir los códigos de profesor para poder imprimir en la impresora a color de secretaría.

Saludos!!