

Vitalinux DGA - Soporte #6845

IES Carinena - instalacion libros digitales burlington

2023-10-04 18:40 - Eduardo Alonso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	eduardoalonso@iescarinena.es
Descripción	
buenos días,	
solicito la instalación en el servidor de los libros de ingles de burlington.	
En los equipos que me han solicitado los docentes de la materia no aparecen disponibles cuando ejecuto el programa de "lanzamiento" de los libros.	

Histórico

#1 - 2023-10-04 22:07 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado instalacion libros digitales burlington por IES Carinena - instalacion libros digitales burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Eduardo

Los libros se almacenan en el servidor caché que tenéis en el centro, y observo que hace 30 días que no se actualiza contra migasfree...es decir, que posiblemente esté apagado (o desconectado de la red). Podéis revisar si está encendido o en que estado está?

Para comprobar si una vez arrancado está todo ok, deberías poder ver las carpetas compartidas en el escritorio (docentes, estudiantes...). Si no aparecen tras arrancar el equipo, comprueba a ver como está: le puedes conectar un monitor (supongo que estará sin monitor al ser servidor) y me mandas una captura de lo que muestra a ver...

-- nacho

#2 - 2023-10-06 10:09 - Eduardo Alonso

Buenos días Nacho,

Tras preguntar sobre dicho servidor hoy he conseguido encontrar donde esta ubicado (se supone que es ese).

Te confirmo que SI está encendido y que en principio nadie lo toca/usa.

Por tanto me faltaría poder conectarle un monitor para poderte mandar la captura de pantalla que me indicas..

Confirmando que está encendido no podéis acceder a él en remoto??

Un saludo

Eduardo Alonso

El jue, 5 oct 2023 a la(s) 00:07, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Hola Eduardo

Los libros se almacenan en el servidor caché que tenéis en el centro, y observo que hace 30 días que no se actualiza contra migasfree...es decir, que posiblemente esté apagado (o desconectado de la red). Podéis revisar si está encendido o en que estado está?

Para comprobar si una vez arrancado está todo ok, deberías poder ver las carpetas compartidas en el escritorio (docentes, estudiantes...). Si no aparecen tras arrancar el equipo, comprueba a ver como está: le puedes conectar un monitor (supongo que estará sin monitor al ser servidor) y me mandas una captura de lo que muestra a ver...

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Abierta - Respuesta Soporte

- Equipo de Soporte de Vitalinux

#3 - 2023-10-06 10:43 - Nacho Sancho

No...acabo de probar y no conecto. Es posible que le haya pasado algo físico. Lo mas sencillo puede ser por ejemplo que se haya ido la luz y al volver si el equipo es viejo y tiene la pila cascada no pueda arrancar por fallo de hora y tengas que pulsar F1, pero también se ha podido romper un disco o algo

Por otro lado, si arranca bien es posible que no tenga acceso a internet. Habéis cambiado la red o algo? Verás si ha arrancado bien si sale una pantalla negra donde pone che-algo y login

-- nacho

#4 - 2023-10-10 11:00 - Eduardo Alonso

Buenos días,

He conectado el monitor

IMG_9651.JPG

<https://drive.google.com/file/d/1xYNCcpXUWZ1HYPe2AA7ziYgv93IN5Kb0/view?usp=drive_web>

y he comprobado que está encendido.

Mando foto de la captura .

El problema es el acceso porque no conozco la contraseña de administrador de este equipo .

He llamado al teléfono de asesor TIC de la unidad de programas de servicio provincial y ahí no me han podido solucionar el problema de acceso.

El vie, 6 oct 2023 a la(s) 12:43, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6845](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6845#change-22446>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

No...acabo de probar y no conecto. Es posible que le haya pasado algo físico. Lo mas sencillo puede ser por ejemplo que se haya ido la luz y al volver si el equipo es viejo y tiene la pila cascada no pueda arrancar por fallo de hora y tengas que pulsar F1, pero también se ha podido romper un disco o algo

Por otro lado, si arranca bien es posible que no tenga acceso a internet. Habéis cambiado la red o algo? Verás si ha arrancado bien si sale una pantalla negra donde pone che-algo y login

-- nacho

Soporte [#6845](#): IES Carinena - instalacion libros digitales burlington

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6845#change-22446>>

- *Autor: *Eduardo Alonso
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: [*eduardoalonso@iescarinena.es](mailto:eduardoalonso@iescarinena.es)

buenos días,

solicito la instalación en el servidor de los libros de ingles de burlington.

En los equipos que me han solicitado los docentes de la materia no aparecen disponibles cuando ejecuto el programa de "lanzamiento" de los libros.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2023-10-10 11:36 - Nacho Sancho

Ése no es el servidor nuestro...el nuestro es un linux.

Te acabo de llamar. Dame un toque cuando puedas al CP María de Ávila: 976563646

-- nacho

#6 - 2023-10-10 12:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Localizado el equipo caché y arrancado, cierro la incidencia

-- nacho