

## Vitalinux DGA - Soporte #6859

### El ordenador CID 24095 de IES Avempace se apaga a las 15.15

2023-10-05 10:10 - Luis Mariano Huerta Caballero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	

**Descripción**

Hola a los dos. Ya os he mandado alguna incidencia sobre este equipo, pero la chica que lo emplea dice que se le apaga a las 15.15 y habíamos pedido que no se apagase. No sé muy bien cuál puede ser el fallo o si hay que crear una etiqueta para este ordenador y que sea el único del centro que no se apague al mediodía (sí a la noche). Bueno, a ver si lo conseguimos y si no me explico muy bien me escribís a ver si le damos solución. Saludos y gracias.

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-06 09:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Luis...me acabo de conectar al equipo para comprobar sus horas de apagado por si acaso y solo está configurada las de las 21:30 como dijimos.

Seguro que es el equipo 24095 (que se llama reserva4)...no?

-- nacho

##### #2 - 2023-10-16 16:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia entendiendo que está resuelto ya que no hay actividad sobre la misma. Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva

-- nacho