

Vitalinux DGA - Soporte #687

Configuración pantalla

2017-05-05 10:06 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, La pantalla de algunos equipos se desajusta sin motivo aparente de vez en cuando, apareciendo parcial o completamente rayada (ver fichero adjunto). He probado con "Controladores adicionales" pero no encuentro nada o no me aclaro. ¿Alguna idea? El equipo en el que estoy ahora es CID 5180 Gracias! Joaquín</p>	

Histórico

#1 - 2017-05-05 12:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Joaquín...

La tarjeta gráfica instalada en el equipo es una Intel. Controladores adicionales para dicha tarjeta no hay.

Podríamos probar a "subir" a los últimos drivers de Intel disponibles. Ésto podría dar problemas de incompatibilidad con algún software, pero no es probable.

Propongo lo siguiente:

1. En todos los equipos que son iguales a éste les pasa lo mismo? Es por descartar que sea un problema puntual con ése equipo (tarjeta, pantalla...)
2. Si el problema se reduce en otros equipos, entonces probaría a hacer el upgrade en uno de ellos y probar. Si se soluciona, lo aplicamos a los demás. Si no se soluciona, miramos a ver otras opciones.

Quedo a la espera de que me digas para actuar de una forma u otra...

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-05-08 20:27 - Joaquín Loste

Bueno, esta misma situación se daba con el equipo CID 6393 (que no es igual que el CID 5180), aunque hoy lo he tenido encendido toda la tarde y no han aparecido rayas en la pantalla. Y de momento creo que no tengo dos equipos iguales con Vitalinux. Ya iré probando más. Saludos, J.

#3 - 2017-05-09 12:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad cambiado Normal por Baja

Ok...

Podría ser un problema hardware del equipo...vamos a dejar la incidencia abierta para que observes si vuelve a pasar y si eso la cerramos en un tiempo...

Saludos

-- nacho

#4 - 2017-07-03 10:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Joaquín...Como no nos comentas nada no sabemos si se sigue reproduciendo el problema. Como además os van a hacer en breve el despliegue ya nos dirás si se os repite el problema en éste u otro equipo.

Cierro la incidencia por no dejarla abierta, y si se vuelve a reproducir la puedes reabrir o crear una nueva

Saludos
-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla CID5180.png	298 KB	2017-05-05	Joaquín Loste
---------------------------------	--------	------------	---------------