

## Vitalinux DGA - Soporte #6897

### CEIP Jerónimo Blancas - problemas con los soportes vitalinux 3.1

2023-10-11 06:14 - Maria Backer Baraza

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>owner-email:</b>	maria@jbyt.tv
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días desde que hemos instalado Vitalinux 3.1 en los ordenadores estamos observando que se les bloquea el libre office a muchos de ellos, no hay forma de terminar la tarea y tenemos que apagar el ordenador desde el propio ordenador del hardware (no el botón destinado para ello)</p> <p>Además cuando encienden el ordenador y arranca les pide contraseña. Lo que no ocurre en todos.</p> <p>Un saludo María Backer</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-11 08:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado problemas con los soportes vitalinux 3.1 por CEIP Jerónimo Blancas - problemas con los soportes vitalinux 3.1

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola María. Pues no sabemos que decirte, porque si ocurre de forma aleatoria es complicado de diagnosticar. Ocurre siempre por lo menos en los mismos ordenadores y todas la veces? Es decir, se puede "reproducir" el problema? Si es así dejadnos un equipo conectado y con horario para poder conectarnos y hacer pruebas.

También puedes observar si te pasa de forma frecuente, con la ventana del libreoffice sin maximizar a ver si se llena la memoria o la cpu se colapsa

-- nacho

##### #2 - 2023-10-16 16:19 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Podríamos tener acceso a algún equipo donde se pueda reproducir el problema?

##### #3 - 2023-11-02 11:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada