

## Vitalinux DGA - Soporte #6901

### CEIP Puente Sardas: Escuchar música por Spotify

2023-10-11 14:21 - Carlos Alvarez Lanzarote

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, No puedo reproducir música en Spotify. En el navegador de firefox me indica que hay que habilitar el DRM, cosa que nome deja hacer. Y por otro lado, si intento instalar la aplicación a través de Vitalinux Play, me da un error y no me permite instalarlo. El equipo es el 32544, al cual le he puesto un SSD, le he instalado vitalinux 3 con instalación atendida y va como un tiro, una maravilla.</p> <p>Muchas gracias de antemano. Buen puente. Carlos</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-16 08:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Puente Sardas - Escuchar música por Spotify por CEIP Puente Sardas: Escuchar música por Spotify
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Carlos,

He tratado de acceder al equipo que me indicas para hacer algunas comprobaciones, que según Migasfree tiene la dirección IP **192.168.6.149**, pero no he podido alcanzarlo. Entiendo que estará apagado, aunque veo a través de Migasfree que ha arrancado a principio de la mañana. ¿Es posible que el problema esté en la infraestructura de red, en la RACI? Es decir, al salir a Internet los equipos de tu centro a través de la red privada de la DGA es fácil que esté capado ese servicio. ¿Desde un Windows del centro se puede acceder a Spotify? Por otro lado, el navegador Chromium también te da el mismo error del DRM?? Ya nos dirás para tratar de ver cual puede ser el problema. Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2023-10-17 11:13 - Carlos Alvarez Lanzarote

Buenos días Arturo,  
He probado con Chromium y pasa lo mismo. He probado con windows conectado a la wifi del cole y sí que funciona.  
Saludos  
Carlos

##### #3 - 2023-10-17 11:50 - Arturo Martin

Buenos días Carlos,

Por favor, haz la siguiente prueba:

- 1) Tecllea **control+espacio** y escribe **vitalinux play**. Una vez se abra busca la aplicación **chrome**.
- 2) Instala **Google Chrome** y prueba si con él es posible reproducir Spotify.

Te lo digo, porque es muy extraño que funcione en Windows y no en Linux. El **Chrome**, a pesar de ser código cerrado/privado, ofrece alguna característica que no ofrecen los otros navegadores. En caso de éxito te podríamos instalar ese programa en los equipos que nos dijeras. A ver si hay más suerte...  
-- Arturo

##### #4 - 2023-10-18 10:51 - Carlos Alvarez Lanzarote

Hola Arturo,  
Efectivamente en Chrome funciona correctamente.

De momento lo he instalado en el que trabajo habitualmente porque a veces lo uso en mis clases pero creo que estaría bien tenerlo instalado en el resto

de equipos del centro por si otros docentes quieren usarlo.

Muchas gracias. Un saludo.

Carlos

On Tue, 17 Oct 2023 11:50:17 +0000 [soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es) wrote:

La petición

[#6901 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6901#change-22629>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6901#change-22629)

ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenos días Carlos,

Por favor, haz la siguiente prueba:

1) Teclea control+espacio y escribe vitalinux play. Una vez se abra busca la aplicación chrome.

2) Instala Google Chrome y prueba si con él es posible reproducir Spotify.

Te lo digo, porque es muy extraño que funcione en Windows y no en Linux. El Chrome, a pesar de ser código cerrado/privado, ofrece alguna característica que no ofrecen los otros navegadores. En caso de éxito te podríamos instalar ese programa en los equipos que nos dijeras.

A ver si hay más suerte...

-- Arturo

Soporte [#6901](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6901#change-22629): CEIP Puente Sardas: Escuchar música por Spotify <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6901#change-22629>>

- Autor: Carlos Alvarez Lanzarote
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Arturo Martin
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email:

Hola,

No puedo reproducir música en Spotify. En el navegador de firefox me indica que hay que habilitar el DRM, cosa que nome deja hacer. Y por otro lado, si intento instalar la aplicación a través de Vitalinux Play, me da un error y no me permite instalarlo.

El equipo es el 32544, al cual le he puesto un SSD, le he instalado vitalinux 3 con instalación atendida y va como un tiro, una maravilla.

Muchas gracias de antemano. Buen puente.

Carlos

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Carlos Álvarez Lanzarote

CEIP Puente Sardas

C/ Derechos Humanos 3,

Sabiñánigo (Huesca)

ceippuentesardas.catedu.es <<https://ceippuentesardas.catedu.es/>>

#### #5 - 2023-10-18 14:08 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Tecnicos-Vitalinux

Hola Carlos. Acaban de sacar una versión nueva de Firefox que parece que resuelve el problema (yo lo he reproducido con M+ y antes me pasaba como a ti, que no funcionaba). Independientemente de que pongamos el Google Chrome, puedes probar si tras actualizar el equipo puedes reproducir spotify?

-- nacho

#### #6 - 2023-10-19 08:59 - Carlos Alvarez Lanzarote

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-10-19 10-18-18.png

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-10-19 10-18-47.png

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-10-19 10-19-28.png

Hola!

Pues he actualizado el firefox y sigue dando el mismo error. Te mando varias capturas para que veas cómo está configurado el asunto. En general veo que sale un mensaje de que el plugin WidevineCdm ha fallado.

Así que de momento no se ha podido solucionar.

Gracias. Un saludo

Carlos

#### #7 - 2023-10-20 08:41 - Nacho Sancho

vaya...ni dándole a recargar página?

Vaya faena. Solo me queda una cuestión. Tenemos una posible solución que es usar firefox-esr que parece que resuelve los problemas con los inicios de sesión de google. Sería probar que tampoco tiene problemas con el DRM. Si pudieras, sería cuestión de conectarnos un rato en remoto y probarlo todo.

Ya me dices cuando te podría ir bien tener 15 minutos para hacerlo (la semana que viene mismo si eso)

-- nacho

**#8 - 2023-10-20 09:23 - Arturo Martin**

Buenos días Carlos,

A parte de hacer la prueba con **firefox-esr** que te propone Nacho, de momento he dado la orden de instalación de **Google Chrome** en todos los equipos de tu centro y he dado la orden de configuración para que ese sea el Navegador Web predeterminado. Ya no irás diciendo, saludos.

-- Arturo

**#9 - 2023-10-26 09:50 - Carlos Alvarez Lanzarote**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Vale, estupendo. Muchas gracias.

Saludicos

**#10 - 2023-10-26 10:11 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Carlos...ya hemos implementado el tema de firefox-esr y lo hemos puesto en pruebas en dos centros.

Lo acabo de configurar para que se instale también en vuestro centro. Actualiza un equipo, reinicia completamente el Firefox y comprueba que la versión es la 115 esr (lo puedes ver en las barras de la derecha -> Ayuda -> Mira a ver si con ésta versión os funciona el spotify, por tener mas feedback!

-- nacho

**#11 - 2023-11-02 11:07 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Cierro ésta incidencia ya que nos informas que funciona sin problemas

-- nacho

**Ficheros**

---

Captura de pantalla de 2023-10-19 10-18-47.png	24,1 KB	2023-10-19	Carlos Alvarez Lanzarote
Captura de pantalla de 2023-10-19 10-18-18.png	41,3 KB	2023-10-19	Carlos Alvarez Lanzarote
Captura de pantalla de 2023-10-19 10-19-28.png	48,7 KB	2023-10-19	Carlos Alvarez Lanzarote