

Vitalinux DGA - Soporte #6971

IES Rio Gallego - los dichosos libros de inglés

2023-10-23 08:30 - Ángel Fernando Germán Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola,</p> <p>mis compañeros de inglés han tardado una semana en decirme que siguen teniendo problemas con los libros 'Choices'. He podido constatar que, al dobleclickear en el icono del escritorio salen dos 'choices' en la lista, pero tras introducir el profesor de idiomas sus credenciales, en la nueva lista de iconos, no aparecen los anteriores.</p> <p>Quizás necesitaríais unas credenciales de prueba para poder llegar hasta el final, y si no las tenéis, ¿os llamamos y una profesora con credenciales se coordina con vosotros?</p> <p>Saludos</p> <p>--</p> <p>Ángel Fernando Germán Bueno CoFoTAP -* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje - cofotap@iesriogallego.org Departamento de Innovación I.E.S. Río Gállego</p>	

Histórico

#1 - 2023-10-23 12:46 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero choices_riogallego.png
- Asunto cambiado los dichosos libros de inglés por IES Rio Gallego - los dichosos libros de inglés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...no hace falta que me des acceso.

Tal como te comenté en la otra petición ([#6792](#)), es un problema ya de la editorial. Es decir, el profesor tiene que tener los permisos para ver los libros offline (es decir, puede tener permisos para verlo online, pero tienen que darle permiso para ésa otra opción). Eso debe depender de la delegación de Bilbao o algo así, pero vamos, que es tema de la editorial.

Yo les he pedido permiso para la cuenta que tenemos de prueba y veo los libros en tu caché tras loguearme

-- nacho

#2 - 2023-10-23 13:42 - Ángel Fernando Germán Bueno

Eso mismo les he dicho a los de inglés, tras decirme que ahora tienen una memoria USB y que también con ella tienen problemas, pero me lo han rebatido.

Les voy a pasar vuestra respuesta literal.

Gracias

El lun, 23 oct 2023 a las 14:46, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6971](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6971#change-22730>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Añadido **Fichero** choices_riogallego.png
<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/3400/choices_riogallego.png>
- **Asunto** cambiado **los dichosos libros de inglés** por **IES Rio Gallego - los dichosos libros de inglés**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola...no hace falta que me des acceso.

Tal como te comenté en la otra petición ([#6792](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792>>), es un problema ya de la editorial. Es decir, el profesor tiene que tener los permisos para ver los libros offline (es decir, puede tener permisos para verlo online, pero tienen que darle permiso para ésa otra opción). Eso debe depender de la delegación de Bilbao o algo así, pero vamos, que es tema de la editorial.

Yo les he pedido permiso para la cuenta que tenemos de prueba y veo los libros en tu caché tras loguearme

-- nacho

Soporte [#6971](#): IES Rio Gallego - los dichosos libros de inglés
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6971#change-22730>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola,

mis compañeros de inglés han tardado una semana en decirme que siguen teniendo problemas con los libros 'Choices'. He podido constatar que, al dobleclickear en el icono del escritorio salen dos 'choices' en la lista, pero tras introducir el profesor de idiomas sus credenciales, en la nueva lista de iconos, no aparecen los anteriores. Quizás necesitaríais unas credenciales de prueba para poder llegar hasta el final, y si no las tenéis, ¿os llamamos y una profesora con credenciales se coordina con vosotros?

Saludos

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

*Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego
Ficheros choices_riogallego.png
<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3400/choices_riogallego.png>
(29,7 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

#3 - 2023-10-23 17:35 - Nacho Sancho

Les puede confundir que ahora usan el mismo usuario para entrar online y en los libros offline, pero para tener acceso a los libros offline (los que ponemos nosotros o los que usen con el pincho) deben solicitarlo a la delegación correspondiente (vamos, a su comercial)

Cierro si te parece, pero si eso nos dices!
-- nacho

#4 - 2023-10-23 17:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

choices_riogallego.png	29,7 KB	2023-10-23	Nacho Sancho
------------------------	---------	------------	--------------