

Vitalinux DGA - Soporte #6974

CEIP MFR: teclados y epoptes

2023-10-23 09:55 - Antonio Ortiz Bravo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	cpmfrtic@ceipmanuelfrancoroyo.com
Descripción	
Buenos días:	
En varias ocasiones dejan de funcionar los teclados. Algunas veces con sacar el usb y volverlo a meter es suficiente. En otras, cambiando el puerto, otras reiniciando el ordenador. En otras, cambiando el teclado.	
Por otro lado. Tengo una duda:	
¿Puedo poner a los portátiles la etiqueta informática, conectarlos por cable a internet y que funcione epoptes en ellos?	
Un saludo,	
Toni	

Histórico

#1 - 2023-10-23 10:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado teclados y epoptes por CEIP MFR: teclados y epoptes
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Toni,

Lo que comentas del teclado es muy, muy, muy extraño. No sabría decirte la causa sin tener uno de pruebas delante. ¿Les ocurre a un tipo de equipos en concreto? Es decir, entiendo que no es un problema general a todos los Vitalinux, ¿no? En caso de no ser generalizado, dime algún CID de algún equipo al que le suceda para ver a través de Migasfree que hardware tiene, por si viéramos algo extraño.

Respecto al epoptes, a todo equipo al que le pongas la etiqueta **PRI-MFR.INFORMATICA** será controlado por el equipo de profesor con **CID 27786**. Tienes la opción de crear otra etiqueta diferente para que sean controlados por otro equipo diferente de profesor, como tu veas. Por otro lado, no es necesario que les conectes un cable, pueden ser controlados de manera inalámbrica siempre y cuando en tu centro no haya restricciones de conectividad y la dirección IP del equipo servidor sea visible (192.168.4.91 en el CID 27786).

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-10-24 11:29 - Antonio Ortiz Bravo

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#3 - 2023-10-25 07:39 - Antonio Ortiz Bravo

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

#5 - 2023-10-25 08:55 - Antonio Ortiz Bravo

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada