

Vitalinux DGA - Soporte #6985

IES Matarraña - Ordenador no arranca

2023-10-24 12:14 - Estela Manzano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Nacho y Arturo.	
Han apagado un ordenador a la brava y al arrancar les da el error que adjunto en imagen.	
No tengo ni idea de que puede pasar.	
Es el ordenador del departamento de orientación, por lo que el tema es delicado por la información.	
El problema es que no se el id del ordenador, porque no estaban actualizados y yo aun no he terminado de revisar.	
A ver si me podéis ayudar o tengo que llamar a Teruel.	
Muchas gracias	
Estela	

Histórico

#1 - 2023-10-24 15:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador no arranca en IES Matarraña de Valderrobres por IES Matarraña - Ordenador no arranca

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Éso se puede deber a que se ha quedado el sistema de archivos algo roto por un cierre inesperado o a mitad de configurar. Si es por ésto, hay solución sin reinstalar (si es por otra cosa mas compleja no habría opción, como una rotura física por ejemplo, que requeriría intervención).

Lo que no podemos es actuar en remoto ya que el equipo no arranca (no se inicia el sistema)

Pero puedes intentar solucionarlo como [te indica en ésta imagen que te paso](#)

Te lo resumo aquí...es sencillo:

1. Escribes exit en la pantalla que me indicas y le das a intro
2. Te dirá qué partición requiere de una corrección de errores. Posiblemente sea: /dev/mapper/lubuntu--vg-root o algo como /dev/sdaNUMERO
3. Escribes, según el valor anterior (por ejemplo si te ha dicho /dev/sda2) ésto y le das a intro: fsck /dev/sda2 -y
4. Cuando termine de hacer sus cosas escribes reboot y cruzas los dedos (ésto es muy importante :-)

Si no ves claro el proceso siempre puedes reinstalar ya que a priori está todo configurado con migasfree y lo dejará igual (y el arranque automático físico depende de la BIOS que no se toca), pero los datos los perderías (a no ser que arranques en modo live con un pincho y rescates los datos antes de formatear). Pero vamos, que con las instrucciones de antes lo recuperas, ya verás

Ya nos cuentas!

#2 - 2023-10-25 12:28 - Estela Manzano

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Con dedos cruzados perfecto!!!!

Ficheros

20231024_124430.jpg

3,07 MB

2023-10-24

Estela Manzano