

Vitalinux DGA - Soporte #6988

IES Juan de Lanuza. Contaseñas caducadas en portatiles nuevos

2023-10-24 16:27 - Maria Dolores Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes, tengo tres ordenadores portátiles de los últimos que llegaron que tienen la contraseña caducada y no puedo entrar en el sistema. ¿Cómo puedo hacer para entrar y restablecer las contraseñas en estos equipos? Gracias, un saludo, Lola Bueno	

Histórico

#1 - 2023-10-25 08:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

EN Vitalinux las contraseñas no caduca...no se tratará de un Windows? Puedes mandar una imagen de lo que sale?
Nosotros no mantenemos el sistema operativo Windows

-- nacho

#2 - 2023-10-26 14:18 - Maria Dolores Bueno

- Añadido Fichero IMG_20231026_141302.jpg

Sale esto. Igual es Windows...

El mié., 25 oct. 2023 10:07, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6988](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6988#change-22775>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

EN Vitalinux las contraseñas no caduca...no se tratará de un Windows?
Puedes mandar una imagen de lo que sale?
Nosotros no mantenemos el sistema operativo Windows

-- nacho

Soporte [#6988](#): IES Juan de Lanuza. Contaseñas caducadas en portatiles nuevos
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6988#change-22775>>

- *Autor: *María Dolores Bueno
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,
tengo tres ordenadores portátiles de los últimos que llegaron que tienen la contraseña caducada y no puedo entrar en el sistema. ¿Cómo puedo hacer para entrar y restablecer las contraseñas en estos equipos?
Gracias, un saludo,

Lola Bueno

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-10-26 17:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Windows, sip....
Supongo que tendrás que hablar con el CAU o quien sea (si quieres usar Windows, sino reinicia con Vitalinux o instálalo si no lo está)

Cierro incidencia
-- nacho

#4 - 2023-10-27 10:03 - Maria Dolores Bueno

De acuerdo, gracias

Lola Bueno Lena
Coordinadora MIA
I.E.S. Juan de Lanuza
Borja, Zaragoza

El jue, 26 oct 2023 a las 19:22, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6988](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6988#change-22839>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Estado** cambiado **Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada**

Windows, sip....
Supongo que tendrás que hablar con el CAU o quien sea (si quieres usar Windows, sino reinicia con Vitalinux o instálalo si no lo está)

Cierro incidencia
-- nacho

Soporte [#6988](#): IES Juan de Lanuza. Contaseñas caducadas en portátiles nuevos
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6988#change-22839>>

- *Autor: *Maria Dolores Bueno
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,
tengo tres ordenadores portátiles de los últimos que llegaron que tienen la contraseña caducada y no puedo entrar en el sistema. ¿Cómo puedo hacer para entrar y restablecer las contraseñas en estos equipos?
Gracias, un saludo,
Lola Bueno
Ficheros IMG_20231026_141302.jpg
<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3437/IMG_20231026_141302.jpg>
(1,07 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las

preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Ficheros

IMG_20231026_141302.jpg	1,07 MB	2023-10-26	María Dolores Bueno
-------------------------	---------	------------	---------------------