

## Vitalinux DGA - Soporte #6989

### IES Sierra de Guara - etiquetas

2023-10-24 17:14 - Adrian Ramirez Sanchez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes Nacho,	
Gracias por tu rápida respuesta respecto a los libros de inglés. Efectivamente, tenias razon y era culpa de que no estaba bien actualizado el usuario offline de los profesores.	
Tenía un par de peticiones sobre las etiquetas del centro:	
- necesitaría una etiqueta que se llamará:	
Sec-sierradeguara.aulas	
Que englobará las siguientes etiquetas:	
Sec-sierradeguara.ingles	
Sec-sierradeguara.frances	
Sec-sierradeguara.tecnologia	
SRV-CONGELARESCRITORIO	
SRV-CARPETASCOMPARTIDAS	
Por otro lado, nos gustaría que apareciera el icono del Google Chrome en el escritorio.	
También necesitaríamos que en los equipos de las aulas no se guarden credenciales de ningún tipo, o que se borren en algún momento, al finalizar sesión, cerrar explorador, apagar o lo que os resul te más cómodo o fácil. A poder ser, para los 3 navegadores.	
Por ultimo, he intentado inhabilitar el apagado automático con la etiqueta ent-casa pero no ha funcionado. A ver si me puedes decir cómo hacerlo.	
Muchas gracias por todo, Que vaya bien!	
Adrián	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-25 09:36 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Adrián, te comento:

- 1) Ya te he creado la etiqueta que has solicitado, **SEC-SIERRADEGUARA.AULAS**. No tengo claro que quieres hacer con ella. Si quieres a dicha etiqueta le puedo asociar todas las configuraciones que tienen las etiquetas de **Sec-sierradeguara.ingles**, **Sec-sierradeguara.frances**, **Sec-sierradeguara.tecnologia**, **SRV-CONGELARESCRITORIO**, **SRV-CARPETASCOMPARTIDAS**, ¿Eso es lo que quieres?
- 2) Ya te reconfigurado la configuración de vuestro centro para que al asignar a un equipo del centro la etiqueta **ENT-CASA** el apagado automático se deshabilite.
- 3) He dado la orden de instalación del google chrome en todos los equipos de tu centro, y la colocación de un acceso directo en el Escritorio.

Ya me dirás, seguimos en contacto.  
-- Arturo

**#2 - 2023-10-25 15:57 - Adrian Ramirez Sanchez**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Hola Arturo,

1) exacto eso es lo que quería.

2) muchas gracias

3) ya teníamos Chrome instalado, pero no aparecía en el escritorio.  
De todas formas gracias.

De momento cerramos la petición, que os pediré más cosas a través de otra petición, que ha iniciado un compañero mío.