

Vitalinux DGA - Soporte #6998

IES Santiago Hernández - Problema con Mozilla

2023-10-25 08:15 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola estamos detectando, no se desde cuando ocurre, que al entrar en los ordenadores con Vitalinux 3 y trabajar en Mozilla se cuelga y aparece el mensaje que os adjunto, también por ejemplo desde Mozilla al entrar en drive no permite editar los archivos, se bloquean.</p> <p>También mirar si podéis poner en la etiqueta general SANTIAGOHERNANDEZ que se apaguen los ordenadores a las 22,00 horas, no sé si ya está pero me dicen que hay algunos que no se apagan por la noche, debe ser que tengo un poco desorganizadas las etiquetas.</p> <p>gracias y un saludo</p>	

Histórico

#1 - 2023-10-25 16:23 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES Santiago Hernández. Problema con Mozilla por IES Santiago Hernández - Problema con Mozilla
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente...en efecto, [estamos experimentando problemas con las últimas versiones del Firefox.](#)

Pero creemos tener una posible solución usando un firefox "estable". Así que como experimentas problemas y los tienes localizados, vamos a usar tu centro como piloto si te parece bien. Así que actualiza el equipo y se instalará el software necesario. Arranca Firefox y comprueba que la versión es la 115 esr (lo puedes ver en las barras de la derecha -> Ayuda -> Acerca de

Navega y por favor comprueba si todo te va bien y no tienes los problemas detectados (u otros nuevos) y nos reportas lo antes que puedas!

Sobre el apagado a las 22:00 horas estaba aplicado en DEPARTAMENTOS;AULAS y AULAS20 (excepto CASA), pero ya te lo he puesto para todos (se configurará en la siguiente actualización)

Saludos
-- nacho

#2 - 2023-11-02 10:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia ya que parece que Firefox con el cambio que hemos hecho a ESR funciona ok

Si no fuera así no dudes en reabrirla!
-- nacho

Ficheros

IMG_3706.JPG	3,04 MB	2023-10-25	Vicente Gayarre Latorre
--------------	---------	------------	-------------------------