

## Vitalinux DGA - Visita #7008

Tareas # 6690 (Cerrada): Despliegue inicial nuevos centros 2324

### Visita Inicial - CEIP San Miguel

2023-10-25 09:31 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2023-11-15
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Asignado a:</b>	Chus Puyal	<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Centro:</b>	CEIP San Miguel	<b>owner-email:</b>	
<b>KM:</b>	170		

#### Descripción

Hola Chus

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **Miércoles 15 de Noviembre** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista inicial: 10:00 - 10:30 horas, aunque nos tendremos que coordinar con la CPEPA de Aínsa

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
  - Para ello es importante que si no lo has hecho ya nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro, o que por lo menos le vayas dando una vuelta. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. [Aquí](#) tienes un ejemplo
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** -> En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos puedes responder por la incidencia.
- Recordar que la **instalación en los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori....os avisaremos del calendario previsto si nos lo pasan. Aclararemos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda en vuestro centro

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-26 08:45 - Chus Puyal

Hols, si ha llegado, pero la tiene que supervisar el equipo directivo.

Os la mando en breve, antes del 15 por supuesto.

Un saludo

El mié, 25 oct 2023 a las 11:31, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

Petición [#7008](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008>> añadida por Nacho Sancho.

-----  
Visita [#7008](#): Visita Inicial - CEIP San Miguel  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Nueva  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Chus Puyal

- \*Centro: \*CEIP San Miguel
- \*KM: \*170
- \*owner-email: \*

Hola Chus

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **Miércoles 15 de Noviembre** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista inicial: 10:00 - 10:30 horas, aunque nos tendremos que coordinar con la CPEPA de Aínsa  
En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
  - **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
  - Para ello es importante que si no lo has hecho ya nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro, o que por lo menos le vayas dando una vuelta. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí <https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/> tienes un ejemplo
  - Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
  - Instalar el **servidor caché** ~~En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2-GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250-GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos puedes responder por la incidencia.~~
- Recordar que la **instalación en los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori...os avisaremos del calendario previsto si nos lo pasan.  
Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda en vuestro centro

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)  
Nos vemos!

Saludos  
-- nacho

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

## #2 - 2023-10-26 21:47 - Nacho Sancho

- *Añadido Fichero plantilla-requerimientos TAMARITE.odt*

Hola Chus, que no se porque motivo se ha puesto tu contestación (la que mandas la hoja de requerimientos) en la tarea padre. Muevo aquí lo que indicabas:  
\_A ver si mando bien la etiqueta, porque ya sueño con el Vitalinux.  
He creado el pincho, lo he puesto en un portatil y se ha instalado bien.  
En otro lo he intentado poner manteniendo el windows, pero no me acaba de arrancar bien.  
y tengo problemas para configurar la red wifi, imagino que me tengo que volver las sesiones de formación, que no son moco de pavo.  
Un saludo

Chus\_

No te preocupes. Bien mandado está y ya verás como se va pillando todo. Nos vemos en breve!  
-- nacho

#3 - 2023-10-26 21:54 - Chus Puyal

Muchas gracias

El jue, 26 oct 2023, 23:47, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7008](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-22846>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- Añadido **Fichero** plantilla-requerimientos TAMARITE.odt  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/3440/plantilla-requerimientos%20TAMARITE.odt>>

Hola Chus, que no se porque motivo se ha puesto tu contestación (la que mandas la hoja de requerimientos) en la tarea padre. Muevo aquí lo que indicabas:  
\_A ver si mando bien la etiqueta, porque ya sueño con el Vitalinux.  
He creado el pincho, lo he puesto en un portatil y se ha instalado bien.  
En otro lo he intentado poner manteniendo el windows, pero no me acaba de arrancar bien.  
y tengo problemas para configurar la red wifi, imagino que me tengo que volver las sesiones de formación, que no son moco de pavo.  
Un saludo

Chus\_

No te procupes. Bien mandado está y ya verás como se va pillando todo. Nos vemos en breve!  
-- nacho

-----  
Visita [#7008](#): Visita Inicial - CEIP San Miguel  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-22846>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Nueva  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Chus Puyal  
- \*Centro: \*CEIP San Miguel  
- \*KM: \*170  
- \*owner-email: \*

Hola Chus  
La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **Miércoles 15 de Noviembre** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista inicial: 10:00 - 10:30 horas, aunque nos tendremos que coordinar con la CPEPA de Aínsa  
En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.  
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).  
- Para ello es importante que si no lo has hecho ya nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro, o que por lo menos le vayas dando una vuelta. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí <<https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/>> tienes un ejemplo  
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.  
- Instalar el **servidor caché** > En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos puedes responder por la incidencia.  
Recordar que la **instalación en los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori...os avisaremos del calendario previsto si nos lo pasan.  
Aclararemos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para

ver como queda en vuestro centro

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)  
Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Ficheros plantilla-requerimientos TAMARITE.odt

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3440/plantilla-requerimientos%20TAMARITE.odt>>

(11,5 KB)

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #4 - 2023-10-26 22:03 - Chus Puyal

Muchas gracias

El jue, 26 oct 2023, 23:47, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7008](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-22846>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----

- Añadido **Fichero** plantilla-requerimientos TAMARITE.odt

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/3440/plantilla-requerimientos%20TAMARITE.odt>>

Hola Chus, que no se porque motivo se ha puesto tu contestación (la que mandas la hoja de requerimientos) en la tarea padre. Muevo aquí lo que indicabas:

\_A ver si mando bien la etiqueta, porque ya sueño con el Vitalinux.

He creado el pincho, lo he puesto en un portatil y se ha instalado bien.

En otro lo he intentado poner manteniendo el windows, pero no me acaba de arrancar bien.

y tengo problemas para configurar la red wifi, imagino que me tengo que volver las sesiones de formación, que no son moco de pavo.

Un saludo

Chus\_

No te preocupes. Bien mandado está y ya verás como se va pillando todo. Nos vemos en breve!

-- nacho

-----

Visita [#7008](#): Visita Inicial - CEIP San Miguel

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-22846>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho

- \*Estado: \*Abierta - Nueva

- \*Prioridad: \*Normal

- \*Asignado a: \*Chus Puyal

- \*Centro: \*CEIP San Miguel

- \*KM: \*170

- \*owner-email: \*

Hola Chus

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **Miércoles 15 de Noviembre** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista inicial: 10:00 - 10:30 horas, aunque nos tendremos que coordinar con la CPEPA de Aínsa

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar

inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.

- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).

- Para ello es importante que si no lo has hecho ya nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro, o que por lo menos le vayas dando una vuelta. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí

<<https://migasfree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/>>

tienes un ejemplo

- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.

- Instalar el **servidor caché**—En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos puedes responder por la incidencia.

Recordar que la **instalación en los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori....os avisaremos del calendario previsto si nos lo pasan. Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda en vuestro centro

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Ficheros plantilla-requerimientos TAMARITE.odt

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3440/plantilla-requerimientos%20TAMARITE.odt>>

(11,5 KB)

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #5 - 2023-11-15 21:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- % Realizado cambiado 0 por 90

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red base gestionada por un router de la red del Gobierno de Aragón y puntos de acceso Ubiquiti. Los equipos están en la red de 172.30.3.0/24, con DHCP configurada de la 100 a la 200, pero parece que hay problemas de agotamiento de direcciones. La gestión de la red la llevan desde Comunicaciones pero se avisa a través del Servicio Provincial
  - Llamada al Servicio Provincial para configurar acceso a la ip principal del servidor desde cualquier red
  - No hay registro de ip's fijas asignadas claro.
  - Sería bueno ampliar el rango de direcciones IP por DHCP y dejar solo las ip's fijas en Impresoras o servidor
- Instalación del servidor caché. Se utiliza un equipo del centro. Cuenta con un disco de 320 GB. Se configura con la IP 172.30.3.249
  - Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
  - Etiquetas
  - Software asociado
  - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
  - Impresoras en red con código y tarjetas.
  - Usuarios y passwords.
  - Redes wifi a incluir en cliente
  - Posibles libros digitales
  - Pizarras digitales. Queda pendiente la prueba en algún equipo una vez se hayan instalado los puestos de las Aulas
  - Otros

Se realiza la instalación de un equipo cliente para probar configuraciones, carpetas compartidas y conexión con el servidor.

Se despejan algunos dudas sobre el funcionamiento con Vitalinux

Se queda todo configurado para el correcto despliegue de equipos, etiquetado y funcionalidad de los mismos. Cualquier duda o nuevas sugerencias/funcionalidades se pueden realizar a través de Soporte

Solo nos queda un asunto que nos hemos olvidado para cerrar ésta incidencia....el tema de Libros digitales, tenéis alguno adicional al de Santillana por la web para incluirlo en Vitalinux? Si es así, dinos la editorial y materia...sino cerramos ésta incidencia de visita

#### #6 - 2023-11-15 21:57 - Chus Puyal

Usamos los libros de Inglés de Santillana. Mañana pregunto y os digo.

Muchas gracias

El mié, 15 nov 2023, 22:46, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición #7008  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-23309>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**  
- **% Realizado** cambiado **0** por **90**

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red base gestionada por un router de la red del Gobierno de Aragón y puntos de acceso Ubiquiti. Los equipos están en la red de 172.30.3.0/24, con DHCP configurada de la 100 a la 200, pero parece que hay problemas de agotamiento de direcciones. La gestión de la red la llevan desde Comunicaciones pero se avisa a través del Servicio Provincial
- Llamada al Servicio Provincial para configurar acceso a la ip principal del servidor desde cualquier red
- No hay registro de ip's fijas asignadas claro.
- Sería bueno ampliar el rango de direcciones IP por DHCP y dejar solo las ip's fijas en Impresoras o servidor
- Instalación del servidor caché. Se utiliza un equipo del centro. Cuenta con un disco de 320 GB. Se configura con la IP 172.30.3.249
- Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
- Etiquetas
- Software asociado
- Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
- Impresoras en red con código y tarjetas.
- Usuarios y passwords.
- Redes wifi a incluir en cliente
- Posibles libros digitales
- Pizarras digitales. Queda pendiente la prueba en algún equipo una vez se hayan instalado los puestos de las Aulas
- Otros

Se realiza la instalación de un equipo cliente para probar configuraciones, carpetas compartidas y conexión con el servidor.

Se despejan algunos dudas sobre el funcionamiento con Vitalinux

Se queda todo configurado para el correcto despliegue de equipos, etiquetado y funcionalidad de los mismos. Cualquier duda o nuevas sugerencias/funcionalidades se pueden realizar a través de Soporte

Solo nos queda un asunto que nos hemos olvidado para cerrar ésta incidencia....el tema de Libros digitales, tenéis alguno adicional al de Santillana por la web para incluirlo en Vitalinux? Si es así, dinos la editorial y materia...sino cerramos ésta incidencia de visita

-----  
Visita #7008: Visita Inicial - CEIP San Miguel  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7008#change-23309>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte

- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Chus Puyal
- \*Centro: \*CEIP San Miguel
- \*KM: \*170
- \*owner-email: \*

Hola Chus

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **Miércoles 15 de Noviembre** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista inicial: 10:00 - 10:30 horas, aunque nos tendremos que coordinar con la CPEPA de Aínsa  
En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
  - **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea).
  - Para ello es importante que si no lo has hecho ya nos hagas llegar la **hoja de requerimientos** con una primera aproximación para tu centro, o que por lo menos le vayas dando una vuelta. Nos la puedes hacer llegar respondiendo a éste incidencia por ejemplo. Aquí <https://migafree.educa.aragon.es/cosas-centros/requerimientos/> tienes un ejemplo
  - Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
  - Instalar el **servidor caché** ~~En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos puedes responder por la incidencia.~~
- Recordar que la **instalación en los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori....os avisaremos del calendario previsto si nos lo pasan. Aclararemos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda en vuestro centro

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)  
Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Ficheros plantilla-requerimientos TAMARITE.odt

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3440/plantilla-requerimientos%20TAMARITE.odt>  
(11,5 KB)

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #7 - 2023-11-19 19:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada
- % Realizado cambiado 90 por 100

Como ya estamos gestionando los libros en incidencia separada (#7160), procedo mejor a cerrar ésta de la visita y seguimos por la otra....

-- nacho

#### Ficheros

---

