

## Vitalinux DGA - Soporte #703

### Creación de etiqueta para el IES VIRGEN DEL PILAR

2017-05-17 13:58 - FELIX GARCIA

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Estado:</b>   | Cerrada      |
| <b>Prioridad:</b>  | Normal       |
| <b>Asignado a:</b>   | Nacho Sancho |
| <b>Categoría:</b>  |              |
| <b>owner-email:</b>  |              |
| <b>Descripción</b>   |              |
| Hola.  |              |
| Os solicito la creación de una etiqueta para usar en el aula con las siguientes características:             |              |
| Libro digital de Burlington con los libros: 1360, 620, 2900, 2910, 2880, 2890.                               |              |
| Drivers de la pizarra IQ BOARD.  |              |
| Botón en el escritorio para cuando se encienda la pizarra digital poder variar la configuración del monitor. |              |
| Un saludo.   |              |
| Félix García.  |              |

#### Histórico

##### #1 - 2017-05-18 10:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Félix...Nos ponemos a ello.

- Etiqueta ya la tienes
- En cuanto estén los libros te avisamos, pero irá rápido (dependerá de tu conexión). Haremos que se instale la aplicación del cliente de forma automática. Te avisamos
- Los drivers de la pizarra IQ Board deberás instalarlos a mano. Recuerda luego que debes usar la herramienta de "Orientar" para poder calibrar la pizarra. Te recomiendo que lo hagas después de reiniciar (una vez instalada la pizarra) y con la resolución ajustada igual para monitor y pantalla. Apañamos la configuración para que si se modifica la resolución en días sucesivos (porque no le das al botón) no afecte a la calibración. Por eso lo mejor es que calibres con la resolución que vayas a proyectar
- Ya está configurado. Eso si, para que te aparezca el icono y que actúe con una resolución se la tienes que dar tu. Para ello simplemente abres Ajustes del monitor, seleccionas la resolución que quieres que se aplique al darle al botón y le das a guardar. En la siguiente pasada de migasfree se creará el acceso en el escritorio.

Saludos y nos cuentas!!

-- nacho

##### #2 - 2017-05-18 11:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola de nuevo Felix...ya tienes los libros también instalados!!

Nos dices si está todo ok para cerrar la incidencia!

-- nacho

##### #3 - 2017-07-03 10:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cerramos la incidencia ya que parece que todo está funcionando...

Saludos

-- nacho