

Vitalinux DGA - Soporte #7041

IES Ramón y Cajal: Configurar drivers de impresora hp photosmart C4280

2023-10-30 12:54 - María Blasco

Estado:	Solucion - Propuesta de cierre
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Me gustaría que el equipo con CID 28750 tuviera los drivers para imprimir en una impresora hp photosmart C4280. Si es posible. ¡GRACIAS!	

Histórico

#1 - 2023-11-01 18:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Configurar drivers de impresora hp por IES Ramón y Cajal: Configurar drivers de impresora hp photosmart C4280
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes María,

He revisado la versión del driver de HP (hplip) necesario para tu modelo de impresora, y vitalinux lo cumple perfectamente: **HP PhotoSmart c4280 All-in-one Printer => versión de hplip 2.7.6.**

Para poderla configurar, teclea **control+espacio** y escribe **hp**. Elige la opción de **hp toolbox**, **hp setup**, o la que te aparezca. Desde allí puedes empezar el **setup** o configuración de tu impresora mediante un asistente gráfico propio de hp.

Ya me dirás si has podido configurarla, sino llámame estando delante del equipo y la configuro yo en un momento.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2024-03-13 16:28 - María Blasco

Hola Arturo,

Si te soy sincera, ni me acordaba de esta incidencia. Disculpa.
Ciérrala y si no consigo instalarla volveré a abrirla.

GRACIAS

#3 - 2024-03-13 21:37 - Arturo Martin

Buenas noches María,

No es necesario cerrarla si todavía no has dado con una solución.

Tal como te decía en un mensaje anterior: "Para poderla configurar, teclea control+espacio y escribe hp. Elige la opción de hp toolbox, hp setup, o la que te aparezca. Desde allí puedes empezar el setup o configuración de tu impresora mediante un asistente gráfico propio de hp."

Ya me dirás si has podido configurarla, sino llámame estando delante del equipo y la configuro yo en un momento.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo