

## Vitalinux DGA - Soporte #7053

### IES Avempace: Fondo escritorio

2023-11-02 10:57 - Luis Mariano Huerta Caballero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Arturo. Te abro la incidencia para recordarte la desaparición del fondo de pantalla (hojas verdes) por muñecos con paraguas (lo hemos hablado vía telefónica). Saludos y gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-02 16:24 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Avempace-Fondo escritorio por IES Avempace: Fondo escritorio
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Luis,

Por favor, déjame mañana por la mañana encendido el equipo de tecnología con el que he hecho hoy las pruebas de impresión con el sistema papercut, y revisaré lo del wallpaper o imagen de fondo de Escritorio.

Si no te importa, avísame cuando pueda conectarme a él, ya que tomaré el control y no quiero molestar a nadie que lo esté usando.

Quedo a la espera de tu aviso, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2023-11-03 08:21 - Luis Mariano Huerta Caballero

Ya está encendido. Puedes toquitarlo cuando quieras. Gracias.

El jue, 2 nov 2023 17:35, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7053](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7053#change-23024>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **IES Avempace-Fondo escritorio** por **IES Avempace: Fondo escritorio**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenas tardes Luis,

Por favor, déjame mañana por la mañana encendido el equipo de tecnología con el que he hecho hoy las pruebas de impresión con el sistema papercut, y revisaré lo del wallpaper o imagen de fondo de Escritorio.

Si no te importa, avísame cuando pueda conectarme a él, ya que tomaré el control y no quiero molestar a nadie que lo esté usando.

Quedo a la espera de tu aviso, saludos.

-- Arturo

Soporte [#7053](#): IES Avempace: Fondo escritorio

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7053#change-23024>>

- \*Autor: \*Luis Mariano Huerta Caballero
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Arturo Martin
- \*Categoría: \*Equipos Cliente
- \*owner-email: \*

Hola Arturo. Te abro la incidencia para recordarte la desaparición del fondo de pantalla (hojas verdes) por muñecos con paraguas (lo hemos hablado vía telefónica). Saludos y gracias.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#3 - 2023-11-06 09:19 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Buenos días Luis,

El viernes te volví a configurar el fondo de Escritorio para todos los Vitalinux. ¿Hoy ya te ha aparecido en todos los equipos? Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

**#4 - 2023-11-09 09:47 - Luis Mariano Huerta Caballero**

Parece que ha vuelto. Gracias.

**#5 - 2023-11-09 12:49 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ok, la doy por cerrada.

Saludos,

-- Arturo