

Vitalinux DGA - Soporte #7058

CEIP Puente Sardas: fallo en el Servicio impresión - CID 32988

2023-11-02 13:02 - Carlos Alvarez Lanzarote

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, Aunque lo hemos hablado con Nacho por teléfono y parecía que funcionaba, ahora ha dejado de funcionar. Resulta que el portátil de la directora que es nuevo y le he puesto vitalinux 3.1 no imprime porque el servicio de impresión se para y no detecta impresoras. Cuando lo reinicias sí que las detecta pero cuando imprimes algo, a la segunda vez que lo haces, deja de funcionar y no sale ninguna impresora como instalada. El CID es el 32988. A ver si me podéis ayudar porque es algo que no ocurre con ningún otro equipo. Gracias. Un abrazo Carlos</p>	

Histórico

#1 - 2023-11-02 16:17 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Puente Sardas - Servicio impresión parado por CEIP Puente Sardas: fallo en el Servicio impresión - CID 32988

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Carlos,

He tratado de conectarme al equipo, pero esta apagado o inaccesible.

Por favor, mañana por la mañana avísame cuando esté encendido y pueda hacer pruebas con él.

Es algo superextraño del cual no tenemos precedente. Tal vez habría que probar también a reinstalar Vitalinux, por si se hubiera producido algún tipo de anomalía durante el proceso de instalación.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-11-21 12:12 - Carlos Alvarez Lanzarote

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Reinstalé el equipo de nuevo y ahora sale todo correcto.

Muchas gracias.

Un abrazo

Carlos