Vitalinux DGA - Soporte #706

Fotocopiadora de Cretas Kyocera. No es posible predeterminar la impresión en blanco y negro.

2017-05-19 10:41 - Sergio Rojo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Buenas de nuevo.
En la Kyocera de Cretas no me es posible predeterminar la impresión en blanco y negro. Hago el cambio, lo aplico y lo acepto pero no hay cambios, vuelve a quedarse en color.
Ocurre en todos los pc que he probado

Histórico

#1 - 2017-05-19 11:23 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Sergio!!

Es un poco extraño pero si tienes un rato me llamas (635-61-31-87) y intento conectarme en remoto para ver que pasa. Al ser un tema tan concreto creo que será la mejor opción.

Saludos!!

#2 - 2017-05-19 12:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola de nuevo Sergio!!

Tal como hemos hablado por teléfono damos por cerrada la incidencia.

Tal como hemos comprobado, si un usuario desde una aplicación modifica las preferencias de impresión, estas se imponen al perfil por defecto de la impresora y además las conserva para las sesiones que a posteriori se inicien en el equipo. Soluciones:

1) El usuario se encargue de comprobar las preferencias de impresión para asegurarse que el último usuario que uso el equipo no modifico dichas preferencias, en cuyo caso deberá ajustarlas al modo de impresión deseado (BN/Color)
2) Otra opción, tal como hemos comentado, es crear diferentes "perfiles de impresión" para BN y color para cada una de las impresoras y que el usuario decida cual usar en el momento de darle a imprimir.

Seguimos en contacto!!