

Vitalinux DGA - Soporte #7071

CPI Valedespartera 3 - Sala Desdoble secundaria

2023-11-03 11:24 - Ana Julián Burillo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas días,	
No conseguimos proyectar la pantalla del ordenador en la pantalla de TV de la clase. Hemos probado a retirar los cables de alimentación y resetear el escritorio y sigue sin funcionar.	
Un saludo, Santiago de la Fuente. Cofotap secundaria.	

Histórico

#1 - 2023-11-03 11:56 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Sala Desdoble secundaria por CPI Valedespartera 3 - Sala Desdoble secundaria
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Qué equipo es (CID)?

Es un Vitalinux 2 o Vitalinux 3?

Habéis activado la salida en el sistema? Si es Vitalinux 2 tienes que ir a Ajustes del Monitor. Si es Vitalinux 3 a Pantallas

-- nacho

#2 - 2023-11-15 23:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

ALguna novedad respecto a ésto? Ya está solucioando? Por cerrar el ticket!

-- nacho

#3 - 2023-11-15 23:34 - Ana Julián Burillo

Nacho. Está solucionado. Muchas gracias. Ana J.

#4 - 2023-11-15 23:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada