

## Vitalinux DGA - Soporte #7098

### IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio

2023-11-08 11:44 - David Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola,	
1.- Querría que instalaran el programa Veyon para poder monitorear y controlar los ordenadores del aula, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.	
2.- Querría que se bloqueara la modificación del fondo de escritorio, únicamente los pueda cambiar el administrador, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.	
Muchas gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-09 16:34 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Veyon + fondo de escritorio por IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola David.

A Veyon nosotros no le damos soporte ni lo instalamos. Es algo que tenemos pendiente de estudiar pero que de momento no tenemos necesidad ya que empleamos para ello epoptes (lo tenéis implementado en el Aula23). Además, quieres controlar con ésta herramienta a mas de los 100 equipos que tienes? Va a generar un tráfico que será un problema....cuál es el objetivo? Quizás tengas alguna herramienta mas funcional para ello.

Por otro lado podemos aplicar la congelación de escritorio a todos los vitalinux de tu centro, lo cual incluye el wallpaper, accesos directos y demás, pero ten en cuenta que si alguien tienen archivos en el Escritorio se les borrará (y todo lo que dejen ahí se borrará en los siguientes reinicios). El usuario podría dejar cosas o cambiar el fondo de pantalla, pero en el siguiente reinicio se le reestablecerá. Éste comportamiento está puesto en SEC-MIRALBUENO.MATRICULAS. Es lo que buscas?

-- nacho

##### #2 - 2023-11-09 18:00 - Anónimo

Gracias Nacho por las aclaraciones.

El tema de la monitorización, pues con instalar el Eptotes en el SEC-MIRALBUENO.AULA38 suficiente.

El tema de la congelación del escritorio lo comento con los compañeros y te digo algo.

Saludos,  
David

El jue, 9 nov 2023 a las 17:34, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición #7098  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23168>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado Veyon + fondo de escritorio por IES Miralbueno
- Veyon + fondo de escritorio
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola David.

A Veyon nosotros no le damos soporte ni lo instalamos. Es algo que tenemos pendiente de estudiar pero que de momento no tenemos necesidad ya que empleamos para ello ePoptes (lo tenéis implementado en el Aula23). Además, quieres controlar con ésta herramienta a más de los 100 equipos que tienes? Va a generar un tráfico que será un problema....cuál es el objetivo? Quizás tengas alguna herramienta más funcional para ello.

Por otro lado podemos aplicar la congelación de escritorio a todos los vitalinux de tu centro, lo cual incluye el wallpaper, accesos directos y demás, pero ten en cuenta que si alguien tienen archivos en el Escritorio se les borrará (y todo lo que dejen ahí se borrará en los siguientes reinicios). El usuario podría dejar cosas o cambiar el fondo de pantalla, pero en el siguiente reinicio se le reestablecerá. Éste comportamiento está puesto en SEC-MIRALBUENO.MATRICULAS. Es lo que buscas?

-- nacho

-----  
Soporte #7098: IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23168>>

- \*Autor: \*David Gracia  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola,

1.- Querría que instalaran el programa Veyon para poder monitorear y controlar los ordenadores del aula, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

2.- Querría que se bloqueara la modificación del fondo de escritorio, únicamente los pueda cambiar el administrador, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

Muchas gracias.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2023-11-09 19:01 - Nacho Sancho

De acuerdo.

Para poner autoconfigurar el ePoptes en dicha aula necesito dos datos:

- El CID del equipo que hará de controlador/profesor
- La IP del equipo controlador/profesor. Ésta IP deberá ser fija, es decir, que si no tiene una ip fija se la tendrás que poner tu e indicarme cuál es

En cuanto tenga los requisitos te lo configuro

-- nacho

### #4 - 2023-11-10 11:36 - Anónimo

Hola Nacho,

TEMA EPOPTES

EL CID del controlador/profesor es el 32550

La IP fija es la 192.168.9.35

Las IPs de los ordenadores de los alumnos van del 192.168.9.1 al 192.168.9.34 (hay sitios que no tienen ordenadores)

TEMA CONGELACIÓN DE ESCRITORIO

En cuanto a congelar los PCs, he hablado con un compañero y me comenta que se pueden congelar TODOS los ALUMNOS de IES Miralbueno (no me sé el nombre exacto de la etiqueta) y todos los PCs del aula 38 "SEC-MIRALBUENO.AULA38".

Voy a mandar un email a todo el claustro para avisarles y que cojan lo que quieran del escritorio hasta el 17 de noviembre. Así que esta petición de congelar se podría realizar a partir del 18 de noviembre, ¿va bien?

Muchas gracias.

Saludos,  
David

El jue, 9 nov 2023 a las 20:02, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7098](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23177>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
De acuerdo.  
Para poner autoconfigurar el eproptes en dicha aula necesito dos datos:

- El CID del equipo que hará de controlado/profesor
- La IP del equipo controlador/profesor. Ésta IP deberá ser fija, es decir, que si no tiene una ip fija se la tendrás que poner tu e indicarme cuál es

En cuanto tenga los requisitos te lo configuro  
-- nacho

-----  
Soporte [#7098](#): IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23177>>

- \*Autor: \*David Gracia
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*Equipos Cliente
- \*owner-email: \*

Hola,

1.- Querría que instalaran el programa Veyon para poder monitorear y controlar los ordenadores del aula, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

2.- Querría que se bloqueara la modificación del fondo de escritorio, únicamente los pueda cambiar el administrador, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

Muchas gracias.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### **#5 - 2023-11-13 10:25 - Nacho Sancho**

Observo que el ordenador del profesor (32550) es un Vitalinux 3...sin embargo, los equipos de aula son vitalinux 2. Para que eproptes funcione deben ser todos de la misma versión...

-- nacho

#### **#6 - 2023-11-13 10:42 - Anónimo**

Ok, no te preocupes. Intentaré que para el segundo trimestre tengamos Vitalinux 3 en todos los PC, ya que igual ponemos unos portátiles en lugar de los del Vitalinux 2, que van muy lento. Si cambiamos los PCs, ya crearé una nueva petición, ello será ya para el segundo trimestre.

En cuanto a la congelación del escritorio, ¿podría ser?

Muchas gracias.

Saludos,  
David

El lun, 13 nov 2023 a las 11:25, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)>  
escribió:

La petición [#7098](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23221>> ha  
sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Observo que el ordenador del profesor (32550) es un Vitalinux 3...sin embargo, los equipos de aula son vitalinux 2. Para que epoptes funcione deben ser todos de la misma versión...

-- nacho

-----  
Soporte [#7098](#): IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23221>>

- \*Autor: \*David Gracia  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola,

1.- Querría que instalaran el programa Veyon para poder monitorear y controlar los ordenadores del aula, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

2.- Querría que se bloqueara la modificación del fondo de escritorio, únicamente los pueda cambiar el administrador, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

Muchas gracias.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### **#7 - 2023-11-13 21:33 - Nacho Sancho**

Hola...

Entonces dejo en "barbecho" lo del epoptes hasta que nos avises. Cuando lo tengas nos dices y lo configuramos en un momento.

Sobre la congelación se puede congelar todo lo que necesites. El tema es que no hay una etiqueta como tal de Alumno/estudiante...y solo tenéis configurado que arranquen como usuario estudiante los equipos SEC-MIRALBUENO.MINIS y SEC-MIRALBUENO.MATRICULAS. La congelación afecta a todos los usuarios por igual. Se podría estudiar que solo se congele para ciertos usuarios, pero si ya has avisado a docentes y todo....congelamos a todos por igual (a partir del 17) o estudiamos la posibilidad? En los demás centros se congelan tanto estudiantes como docentes para que los equipos queden "limpios"

-- nacho

#### **#8 - 2023-11-14 11:18 - Anónimo**

Hola Nacho,

Sí, congela el escritorio de todos los PCs a partir del 18 de noviembre (la semana del 20)

Saludos,  
David

El lun, 13 nov 2023 a las 22:33, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)>

escribió:

La petición [#7098](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23233>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hola...  
Entonces dejo en "barbecho" lo del eprotes hasta que nos avises. Cuando lo tengas nos dices y lo configuramos en un momento.

Sobre la congelación se puede congelar todo lo que necesites. El tema es que no hay una etiqueta como tal de Alumno/estudiante...y solo tenéis configurado que arranquen como usuario estudiante los equipos SEC-MIRALBUENO.MINIS y SEC-MIRALBUENO.MATRICULAS. La congelación afecta a todos los usuarios por igual. Se podría estudiar que solo se congele para ciertos usuarios, pero si ya has avisado a docentes y todo....congelamos a todos por igual (a partir del 17) o estudiamos la posibilidad? En los demás centros se congelan tanto estudiantes como docentes para que los equipos queden "limpios"

-- nacho

Soporte [#7098](#): IES Miralbueno - Veyon + fondo de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7098#change-23233>>

- \*Autor: \*David Gracia  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola,

1.- Querría que instalaran el programa Veyon para poder monitorear y controlar los ordenadores del aula, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

2.- Querría que se bloqueara la modificación del fondo de escritorio, únicamente los pueda cambiar el administrador, en todos los ordenadores del instituto IES Miralbueno.

Muchas gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### **#9 - 2023-11-20 15:48 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Lo acabo de configurar, que no me acordé el fin de semana.

Así que mañana se instalará (en la siguiente actualización) la congelación y a partir de los siguientes reinicios que se hagan de los equipos se quedarán todos los escritorios limpios

Cierro incidencia, pero si no se produce el efecto no dudes en reabrir la misma

-- nacho