

Vitalinux DGA - Soporte #7120

CPEPA Ribagorza: Miércoles 15 de noviembre 12.:30

2023-11-10 14:52 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, quedamos que el miércoles a las 12.30h miraréis con Ana la impresora porque dice que no puede imprimir.	

Histórico

#1 - 2023-11-14 10:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Miércoles 15 de noviembre 12.:30 por CPEPA Ribagorza: Miércoles 15 de noviembre 12.:30
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione,

Que nos llame sobre esa hora y trataré de atenderle y dar solución a su problema.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-11-28 08:59 - Jaione Irisarri

Solucionado. Al parecer estaba en la elección de impresora. No sé por qué le sale la impresora sin configurar (2 caras, 1 caras, Blanco y negro, color) Ella elegía la impresora pero sin estas opciones (que no sé por qué está creada) y no le imprimía.

#3 - 2023-11-28 10:54 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Jaione, la doy por cerrada.

Ya estuve revisándolo con ella y funcionaba.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo