

Vitalinux DGA - Soporte #7132

IES Río Gallego: interface wifi no funciona

2023-11-14 10:15 - Ángel Fernando Germán Bueno

Estado:	Solucion - Propuesta de cierre
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

Hola
tengo un portátil Asus que no tiene interface ni conexión física ETH, sólo Wifi. Al reinstalar VL 2.x, y lo he hecho dos veces, no reconoce ésta, como si no la tuviera. Sin embargo, si arranco con VL 3x o Win en una USB, sí funciona, por tanto no parece problema de hardware, sino un problema de librerías.

Intento 'levantar' la conexión con IFCONFIG, pero como no la reconoce, no hace nada.

¿Alguna idea para solucionarlo en VL 2.x?

Saludos

--
Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP
-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus.www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#m_4288584798677782582_DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

Histórico

#1 - 2023-11-14 11:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado interface wifi no funciona por IES Río Gallego: interface wifi no funciona
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Ángel,

¿Pero en algún momento te ha llegado a funcionar con Vitalinux 2.x? Es decir, ¿Te dejó de funcionar de repente y optaste por reinstalar vitalinux 2? Si no es el caso, no dudes en instalar Vitalinux 3.x. Como ya os hemos dicho en alguna ocasión Vitalinux 2.x no se tiene que instalar en los equipos a no ser que que no soporten Vitalinux 3.x por su antigüedad.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-11-14 14:57 - Ángel Fernando Germán Bueno

En efecto!!!, este es el equipo que os dije que tras un tiempo sin usar lo encendí, actualizó, lo guardé y al volver a encender me salía un prompt. Decidí cortar por lo sano y reinstalar.

¿ Es posible que la versión de VL que llevara fuera anterior en algo 'importante' a la 2.x que intento poner.

Puedo poner 3x pero no se qué problemas pueden surgir, lo que sí sé, es que

tengo otros 29 equipos funcionando con una 2.x y no se por qué ocurre. Si no sabéis el motivo, pongo la 3x, así sabré a qué atenerme con ella.

Saludos

El mar, 14 nov 2023 a las 12:37, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7132](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7132#change-23262>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **interface wifi no funciona** por **IES Río Gallego: interface wifi no funciona**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenas Ángel,

¿Pero en algún momento te ha llegado a funcionar con Vitalinux 2.x? Es decir, ¿Te dejó de funcionar de repente y optaste por reinstalar vitalinux 2?

Si no es el caso, no dudes en instalar Vitalinux 3.x. Como ya os hemos dicho en alguna ocasión Vitalinux 2.x no se tiene que instalar en los equipos a no ser que que no soporten Vitalinux 3.x por su antigüedad. Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

Soporte [#7132](#): IES Río Gallego: interface wifi no funciona
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7132#change-23262>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola

tengo un portátil Asus que no tiene interface ni conexión física ETH, sólo Wifi. Al reinstalar VL 2.x, y lo he hecho dos veces, no reconoce ésta, como si no la tuviera. Sin embargo, si arranco con VL 3x o Win en una USB, sí funciona, por tanto no parece problema de hardware, sino un problema de librerías.

Intento 'levantar' la conexión con IFCONFIG, pero como no la reconoce, no hace nada.

¿Alguna idea para solucionarlo en VL 2.x?

Saludos

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<
https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Libre

de virus.www.avast.com

<
https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego

#3 - 2023-11-16 09:50 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Buenas Ángel,

Sin tener el equipo delante para hacer pruebas con él es muy difícil hacer un diagnóstico de la causa. Si es un equipo que no forma parte con el resto de un controlador epoptes, pásalo sin dudar a VX-3.x. En el caso de que sea controlado, o sea el controlador, de epoptes, por compatibilidad, si el resto son vitalinux 2.x, él también lo debe ser.

Ya nos dirás si te podemos ayudar en algo más, saludos.

-- Arturo