

Vitalinux DGA - Soporte #714

IES Pablo Gargallo - Fotocopiadora Ricoh 6002

2017-05-24 10:33 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

Instalar y configurar la Ricoh 6002 con DocumentServer en el IES Pablo Gargallo.

Es el mismo modelo y procedimiento de retención de copias que en el IES Rodanas (incluso se ha podido reutilizar su falla de configuración).

Nos hemos conectado por Teamviewer al equipo y ya se han hecho pruebas y todo ha salido correctamente.

En la máquina queda retenido el trabajo bajo el nombre del usuario que dió la orden de imprimir. Por esa razón, para diferenciar sería conveniente o bien, (1) crear una cuenta de usuario identificadora del equipo desde el cual se da la orden de imprimir, o (2) saltar una ventana emergente para solicitar dicho nombre de usuario. Queda por tanto pendiente tomar una decisión respecto a esto último.

Histórico

#1 - 2017-09-20 00:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola,

Damos por resuelta la incidencia a consecuencia de su inactividad.

En caso de ser necesario no dudéis en reabrirla o abrir otra nueva petición.

Saludos!!