

## Vitalinux DGA - Soporte #714

### IES Pablo Gargallo - Fotocopiadora Ricoh 6002

2017-05-24 10:33 - Arturo Martin

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
<p>Instalar y configurar la Ricoh 6002 con DocumentServer en el IES Pablo Gargallo. Es el mismo modelo y procedimiento de retención de copias que en el IES Rodanas (incluso se ha podido reutilizar su falla de configuración).</p> <p>Nos hemos conectado por Teamviewer al equipo y ya se han hecho pruebas y todo ha salido correctamente. En la máquina queda retenido el trabajo bajo el nombre del usuario que dió la orden de imprimir. Por esa razón, para diferenciar sería conveniente o bien, (1) crear una cuenta de usuario identificadora del equipo desde el cual se da la orden de imprimir, o (2) saltar una ventana emergente para solicitar dicho nombre de usuario. Queda por tanto pendiente tomar una decisión respecto a esto último.</p>		

#### Histórico

##### #1 - 2017-09-20 00:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola,

Damos por resuelta la incidencia a consecuencia de su inactividad.  
En caso de ser necesario no dudéis en reabrirla o abrir otra nueva petición.

Saludos!!