

Vitalinux DGA - Soporte #7161

IES Salvador victoria Zetup no arranca

2023-11-17 20:21 - José Antonio Alfaro

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	jaalfaro@iesmonreal.es
Descripción	
<p>Buenos días.</p> <p>He visto que esta incidencia ya la solucionasteis hace dos años para el ordenador que teníamos en el taller de tecnología (https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4000#note-4). El caso es que ese ordenador ha cascado y al cambiarlo por otro, volvemos a tener el mismo problema: no arranca Zetup para poder imprimir en la impresora 3D BQ. Si hacéis el favor de hacer vuestra magia y volver a solucionarlo, os lo agradeceremos.</p> <p>Adjunto un imagen del error que da. Con Albert no hace nada, ni da error.</p> <p>El cid del ordenador es el 30264.</p> <p>Gracias, un saludo.</p> <p>José Antonio Alfaro MIA IES Salvador Victoria</p>	

Histórico

#1 - 2023-11-19 18:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...el problema lo tendréis (lo dejo aquí documentado para futuro) porque:

1. No está instalado el zetup. En el otro equipo lo hicimos a mano. Ya he configurado éste para que se instale (aunque lo podrías instalar usando el Vitalinux Play)
2. El demonio de Avahi debe estar activo. Lo dejamos desactivado ya que sino empiezan a aparecer impresoras y cosas de red que no se usan y es molesto. Ya lo he configurado también

Así pues mañana cuando se actualice debería funcionar.

Por otro lado, damos al equipo 26427 de baja?

-- nacho

#2 - 2023-11-29 12:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que está todo correcto ya que no nos comentas nada mas sobre ésta incidencia.

Si es así no hace falta que contestes, sino puedes reabrir o crear una nueva...

Cierro incidencia!

-- nacho

#3 - 2023-11-29 13:51 - Anónimo

Hola Nacho.

Perdona que no te haya contestado. La incidencia está solucionada. Con respecto al equipo 2642, no lo des todavía de baja, que cuando tenga un rato intentare ver si lo puedo aprovechar para algo.

Muchas gracias. Un saludo.

Jota

El mié, 29 nov 2023 a las 13:30, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Entiendo que está todo correcto ya que no nos comentas nada mas sobre ésta incidencia.

Si es así no hace falta que contestes, sino puedes reabrir o crear una nueva...

Cierro incidencia!

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Cerrada

- Equipo de Soporte de Vitalinux

Ficheros

1700251962595.jpg	2,45 MB	2023-11-17	José Antonio Alfaro
-------------------	---------	------------	---------------------