

Vitalinux DGA - Soporte #7168

CPI JULIO VERNE: Equipo sin actualizar

2023-11-21 08:05 - Pablo Barrera

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	
owner-email:	pablo.barrera@cpijulioverne.com
Descripción	
El ordenador con CID 30591 no muestra ninguna carpeta o acceso directo en el escritorio.	

Histórico

#1 - 2023-11-21 09:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado JULIO VERNE por CPI JULIO VERNE: Equipo sin actualizar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Ya me he conectado al equipo en remoto, he visto cual era el problema y lo he solucionado. Por favor, ya comprobarás que todo funciona correctamente (tal vez sea necesario reiniciar). Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.
-- Arturo

#2 - 2023-11-21 12:00 - Pablo Barrera

Hola,

Sí, ya funciona.

Muchas Gracias!

El mar, 21 nov 2023, 10:37, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Buenos días Pablo,

Ya me he conectado al equipo en remoto, he visto cual era el problema y lo he solucionado. Por favor, ya comprobarás que todo funciona correctamente (tal vez sea necesario reiniciar). Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.
-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

#3 - 2023-11-22 06:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Pablo,

Doy por cerrada la petición entonces, saludos.
¡Gracias a tí por confiar en Vitalinux!
-- Arturo