

## Vitalinux DGA - Soporte #7168

### CPI JULIO VERNE: Equipo sin actualizar

2023-11-21 08:05 - Pablo Barrera

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	pablo.barrera@cpijulioverne.com
<b>Descripción</b>	
El ordenador con CID 30591 no muestra ninguna carpeta o acceso directo en el escritorio.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-21 09:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado JULIO VERNE por CPI JULIO VERNE: Equipo sin actualizar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Ya me he conectado al equipo en remoto, he visto cual era el problema y lo he solucionado. Por favor, ya comprobarás que todo funciona correctamente (tal vez sea necesario reiniciar). Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2023-11-21 12:00 - Pablo Barrera

Hola,

Si, ya funciona.

Muchas Gracias!

El mar, 21 nov 2023, 10:37, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

Buenos días Pablo,

Ya me he conectado al equipo en remoto, he visto cual era el problema y lo he solucionado.  
Por favor, ya comprobarás que todo funciona correctamente (tal vez sea necesario reiniciar).  
Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.  
-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

##### #3 - 2023-11-22 06:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Pablo,

Doy por cerrada la petición entonces, saludos.  
¡Gracias a tí por confiar en Vitalinux!  
-- Arturo