

## Vitalinux DGA - Soporte #7170

### CEIP Puente Sardas: Impresora infantil 2 caras

2023-11-21 12:16 - Carlos Alvarez Lanzarote

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b> Buenos días chicos! Las compañeras de infantil me indican que la configuración de la impresora de infantil a <b>2 caras</b> no les permite imprimir. <b>No pide el código</b> . Seguramente sea esa razón por la que no sale nada. Muchas gracias de antemano. Recibid un abrazo Carlos	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-22 06:44 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Puente Sardas - Impresora infantil 2 caras por CEIP Puente Sardas: Impresora infantil 2 caras
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Carlos,

He revisado toda la configuración de esa impresora, la llamada **INFANTIL-2Caras-BlancoNegro**, y aparentemente todo esta bien. He revisado también su driver asociado y todo es correcto: sólo debe dejar imprimir a doble cara. También he comprobado que deba solicitar códigos.

En definitiva, todo esta bien.

¿No imprime desde algún equipo o es un problema general y ocurre desde todos los equipos del centro que quieren imprimir en esa impresora? Me temo que pueda ser que tenga trabajos encolados debido a algún problema que haya tenido con alguno de ellos, y eso no deja imprimir los siguientes. Si puedes, revisa la cola de impresión de la impresora

También puedes probar a eliminar la impresora, esta se autocreará en el próximo inicio de sesión o tecleando **control+espacio** y escribiendo **aplicar configuración de centro**. Es decir, al eliminar la impresora se eliminará su cola de impresión y todo lo que tuviera atascado.

No dudes en llamarme para revisarlo si lo crees conveniente.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2023-11-23 09:45 - Carlos Alvarez Lanzarote

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Arturo,

Efectivamente había un atasco de documentos. Los he quitado pero seguía sin funcionar, de modo que he eliminado la impresora, he reiniciado el equipo y he forzado la actualización de Migasfree. Ahora funciona correctamente.

Muchas gracias.

Un abrazo

Carlos