

Vitalinux DGA - Soporte #7171

IES MIGUEL SERVET - error rescue mode

2023-11-21 12:58 - Alberto García Caballero

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días!	
Tenemos un problema con un ordenador y es que al encenderlo aparece el siguiente error: error: file'/grubi386pc/normal.mod' not found Adjunto imagen	
En la línea de comandos no deja escribir, aun cambiando el teclado de usb, no lo reconoce y no se puede interactuar con el pc. Tampoco es posible entrar en BIOS para reinstalar.	

Histórico

#1 - 2023-11-21 13:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

No es posible entrar en la BIOS? Si no se puede y no está puesta la opción de arranque primero del pincho poco se puede hacer....pero vamos, es muy raro. Igual es algo de un puerto usb (prueba con un teclado ps/2). De todas formas, si os da mal, dar aviso al Servicio Técnico y que se pasen por allí...

-- nacho

#2 - 2023-11-22 12:59 - Alberto García Caballero

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Increíble pero cierto, con un teclado ps/2 se podía escribir en la interfaz y además entrar en BIOS. He podido reiniciar desde otra partición y parece que ya arranca con normalidad.

Gracias!

Ficheros

IMG_20231121_135524_962.jpg	4,45 MB	2023-11-21	Alberto García Caballero
-----------------------------	---------	------------	--------------------------