

## Vitalinux DGA - Soporte #7181

### CEIP Virgen del Pilar - Libros Oxford

2023-11-23 18:35 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Baja
<b>Asignado a:</b>	Alberto Altaba
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	

**Descripción**

Hola Alberto. El otro día la profesora de inglés no podía entrar a oxford desde el Vitalinux y les he hecho la consulta a los de la editorial y me dicen ésto:

*En cuanto a lo que comentas de la docente , esto está pasando también a algunos profesores ya sea sistema Windows o Linux , pero para que no le suceda tiene que proceder a borrar cookis e historial en los navegadores , y después entrar .*

Es decir, que parece que si fallas alguna vez (como le pasaba) en la autenticación, se queda en la cookie y ya no te deja entrar. Que pruebe pues a borrar (o entrar desde otro ordenador) y a ver...

De paso te recuerdo que me tiene que copiar los libros que faltan, así que dejo ésta incidencia abierta y cuando estén copiados los pongo disponibles en los enlaces que os hemos creado

-- nacho

#### Histórico

##### #1 - 2023-12-12 13:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Alberto.

Informarte que la editorial me ha facilitado los 4 libros que quedaban, así que los he desplegado ya en tu centro y deberíais por tanto poder acceder a los 6 libros de Oxford.

Ya me confirmas (habla con la compañera de idiomas) para comprobar que todo es ok y así cerramos la incidencia

-- nacho

##### #2 - 2023-12-20 22:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada