

Vitalinux DGA - Soporte #7213

CEIP San Miguel - Tamarite - Tras cambio de router de telefonica, no funciona DHCP en equipos Vitalinux

2023-11-30 12:56 - Servicio Provincial Huesca

| | |
|--|--------------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Baja |
| Asignado a: | Tecnicos-Vitalinux |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| <p>Hola buenos días</p> <p>Nos dicen del CEIP San Miguel de Tamarite de Litera que los equipos vitalinux no tienen acceso a red. Hemos comprobado que lo que ocurre es que el cliente DHCP no les proporciona dirección IP. Si la ponen a mano (estática) sí que funciona. Los equipos con windows sí que obtienen IP correctamente. Hemos probado a reiniciar equipos, router, reiniciar interfaces, sin éxito. Los equipos tienen la última versión de Vitalinux. Recientemente movistar sustituyó el router del centro Fortinet por un Teldat, con la misma configuración, y desde entonces tienen los problemas.</p> <p>La configuración de red del centro es: LAN 1 : 172.30.1.251/24 LAN 2: 172.30.2.251/24 LAN 3: 172.30.3.251/24 DHCP 172.30.3.1-172.30.3.200 Los DNS en todos los casos deben de ser los de la DGA 188.244.82.1 y 188.244.82.17 La ip del servidor cache es 172.30.3.249</p> <p>El contacto del centro es CHUS PUEYO tl:616092641</p> <p>Solicitamos os pongáis en contacto con el centro para poder diagnosticar y solucionar el problema,</p> <p>Un saludo y muchas gracias de antemano</p> | |

Histórico

#1 - 2023-11-30 19:50 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Tras cambio de router de telefonica, no funciona DHCP en equipos Vitalinux por CEIP San Miguel - Tamarite - Tras cambio de router de telefonica, no funciona DHCP en equipos Vitalinux

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola...

Gracias por poneros en contacto, pero mirando algo por la red encontramos que esos modelos presentan problemas para dar DHCP a usuarios linux o android (base linux).

En cualquier caso el problema está en el router: se ha cambiado y da problemas. Es el primer centro donde pasa esto (y el protocolo DHCP es más antiguo que el hilo negro), así que no se si vamos a poder ayudar mucho ya que lo suyo sería revisar los parámetros de configuración del servicio DHCP o como recomiendan, actualizar el firmware del mismo (cosa que tampoco podríamos hacer).

Si Telefónica no está por la labor de actualizar el firmware, revisar las opciones o indicarnos si tenemos que establecer algún parámetro concreto en el cliente, se me ocurre que podemos montar un servicio DHCP en el servidor caché que tenemos allí en un rango de IP's que no colisione con las que ofrece el router de telefonica. Para ello necesitaría rangos, puerta de enlace y dns a ofrecer. Lógicamente los Windows también podrían obtener una IP del nuestro si se la da antes, pero no pasa nada...

-- nacho

#2 - 2023-11-30 20:10 - Nacho Sancho

Nosotros si probamos desde el servidor caché, no hay problemas (a estas horas) de obtener una IP dinámica.:

```
root@che-smiguel:~# dhclient enp4s0:1 -v
Internet Systems Consortium DHCP Client 4.4.3-P1
```

Copyright 2004-2022 Internet Systems Consortium.
All rights reserved.
For info, please visit <https://www.isc.org/software/dhcp/>

```
Listening on LPF/enp4s0:1/1c:6f:65:a7:62:7c
Sending on LPF/enp4s0:1/1c:6f:65:a7:62:7c
Sending on Socket/fallback
DHCPDISCOVER on enp4s0:1 to 255.255.255.255 port 67 interval 7
DHCPOFFER of 172.30.3.6 from 172.30.3.251
DHCPREQUEST for 172.30.3.6 on enp4s0:1 to 255.255.255.255 port 67
DHCPACK of 172.30.3.6 from 172.30.3.251
bound to 172.30.3.6 -- renewal in 19968 seconds.
```

También es cierto que el equipo está conectado creo directamente a un switch diferente al de aula (por si puede haber algún problema con la electrónica de red)...

-- nacho

#3 - 2023-12-05 16:44 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenas tardes,

Al final, por practicidad, hemos puesto todos los equipos vitalinux con IP fija en la red 172.30.1.0/24.

Es extraño que sea sólo un problema del router puesto que dicho cambio se ha realizado en más centros de Aragón y comentáis que no lo habíais observado. Supongo que se tratará de alguna incompatibilidad del driver de la tarjeta de red en particular o algo relacionado. Si queréis podéis dar la incidencia por cerrada.

Un saludo

#4 - 2023-12-11 18:58 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Gracias por la información. Ya nos ha comentado también la coordinadora. La verdad es que es un caso muy "poltergeist", pero también es lo que tiene tener un abanico infinito de equipos, modelos y despliegues de red en los centros (amén de que luego meten mano mil personas :-)

Para cualquier cosa, ya vamos hablando!

-- nacho

#5 - 2024-01-18 10:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola.
El centro sigue teniendo problemas de conexión y relacionados con el DHCP. Es decir, los equipos se conectan por wifi por ejemplo pero no reciben dirección IP (se debe poner a mano para que funcione, lo cual no es nada práctico). Además parece que ya ha ido varias veces el técnico del CAU pero la cosa no se resuelve.

Está la coordinadora también como seguidora de éste ticket. Ya indicamos que podemos poner/levantar un servicio DHCP en el servidor caché por si puede resolver el problema, aunque habría que mirar concretamente si ya es un problema de la infraestructura de red o de que...

-- nacho

#6 - 2024-01-31 11:23 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenos días.
Tras estar haciendo unas comprobaciones en el centro, hemos descubierto una mala configuración de la red wifi que podría ser el origen del problema. (Estaba habilitado el bloqueo de tráfico multicast y broadcast LAN to WLAN) y eso hacía que algunos equipos conectados por wifi no detectaran bien el servidor DHCP del router. Tras haberla corregido, algunos equipos ya se conectan, pero otros no hemos sido posible de configurar la conexión wifi. Emplazamos al centro a que se ponga en contacto con soporte Vitalinux para ver si logran configurar la wifi (Los equipos son unos portátiles HP 255 G4) con Vitalinux instalado, vía remoto (conectando equipo por cable y mirando a ver si pueden reconfigurar la wifi)

#7 - 2024-01-31 11:33 - Servicio Provincial Huesca

Por clarificar la situación del centro un poco:

Los equipos por cable, con DHCP habilitado no deberían tener ningún problema de conexión. La provisión de DNS debe de ser automática también. Los equipos por cable, con IP fija, deberían funcionar, pero los DNS tienen que ser los de la DGA (si se ponen los de google no navegarán) Los equipos por wifi, con DHCP habilitado deberían funcionar sin problemas. La provisión de DNS debe de ser automática también.

#8 - 2024-01-31 13:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Hola.

Ya hemos estado en contacto con el centro e incluso con el técnico. EL tema de la tarjeta wifi (que no sea reconocida) se debe a que el SecureBoot está habilitado en el equipo. Cuando está habilitado no se pueden cargar ciertos módulos de terceros (como en éste caso el de la wifi o por ejemplo Virtualbox). Vitalinux se puede instalar en un equipo con el SecureBoot habilitado, pero siempre decimos de desactivarlo para evitar éstos problemas.

A ver si el problema de la red cableada pueda también ir por ahí? Le he comentado a la coordiadora que lo deshabilite y os comento si eso conclusiones....

Gracias por todo

-- nacho

#9 - 2024-01-31 15:08 - Servicio Provincial Huesca

Hemos abierto un ticket al CAU pero nos han confirmado que la configuración del router es correcta. (El router del centro lo gestiona AST). Esperamos por parte del centro, una vez deshabiliten el SecureBoot, nos confirmen si funciona o no tanto para equipos conectados por wifi como por cable.

#10 - 2024-02-01 12:40 - Nacho Sancho

Hola.

Con el SecureBoot deshabilitado la detección de la interfaz wifi es correcta y obtiene dirección ip por DHCP.

La interfaz de cable a veces obtiene ip por dhcp y otras le cuesta un horror (a veces incluso lo fuerzo una vez arrancado el equipo y le otorga una ip)...y no solo eso, desde el caché (cable) hacer un ping o acceder a una interfaz por wifi es muy lento o a veces imposible (como si hubiera algún tipo de control/seguridad). Se nota de hecho respuesta lenta una vez conectado..

El acceso por NFS a las carpetas compartidas tampoco funciona...bloqueo de red. Nosotros pusimos como ip del servidor caché la 172.30.1.249 para que funcionara desde los equipos que se ponían con ip fija. Así el servidor tiene las ips 172.30.1.249 y 172.30.3.249, pero a la hora de configurar los clientes lo suyo sería que tuviera una sola IP y desde el router se permita el acceso a y desde cualquier ip. Actualmente desde la 172.30.3.0/24 no pueden acceder a la 172.30.1.249, y al revés...como lo dejamos?

Está claro que hay algún problema general de infraestructura de red....:-(

- nacho

#11 - 2024-02-01 17:49 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

#12 - 2024-02-09 09:58 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenos días,

Enviamos técnico in situ y comprueba que ya funciona DHCP en muchos equipos, pero no hemos tocada nada de la configuración desde el último día.

Abro petición al CAU para que me de información del número de usuarios conectado al router, uso de la cola de DHCP y caducidad de las direcciones por si puede ser un problema con eso.

#13 - 2024-02-14 13:47 - Servicio Provincial Huesca

Según la respuesta del CAU el rango DHCP es correcto y no hay una saturación de la cola de direcciones DHCP en el router. No obstante observamos que los tiempos de caducidad de dichas ips tienen la fecha errónea. (Año 2000) . Pensamos que quizá una incorrecta configuración de la fecha del router podría estar dando problemas a algunos clientes DHCP, así que pedimos al CAU que establezcan la hora correcta en el router.

#14 - 2024-02-14 14:12 - Chus Puyal

Los equipos portátiles no acaban de enganchar IPS y seguimos igual. Estuvo el CAU, para q todas las Ip fueran dinámicas, en los ordenadores de la sala de informática y se fue diciendo q las había dejado fijas, pq no le funcionaba.

El mié, 14 feb 2024, 14:47, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7213](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7213#change-24559>> ha sido actualizada por Servicio Provincial Huesca.

Según la respuesta del CAU el rango DHCP es correcto y no hay una saturación de la cola de direcciones DHCP en el router. No obstante observamos que los tiempos de caducidad de dichas ips tienen la fecha errónea. (Año 2000) . Pensamos que quizá una incorrecta configuración de

la fecha del router podría estar dando problemas a algunos clientes DHCP, así que pedimos al CAU que establezcan la hora correcta en el router.

Soporte [#7213](#): CEIP San Miguel - Tamarite - Tras cambio de router de telefonica, no funciona DHCP en equipos Vitalinux
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7213#change-24559>>

- *Autor: *Servicio Provincial Huesca
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola buenos días
Nos dicen del CEIP San Miguel de Tamarite de Litera que los equipos vitalinux no tienen acceso a red.
Hemos comprobado que lo que ocurre es que el cliente DHCP no les proporciona dirección IP.
Si la ponen a mano (estática) sí que funciona.
Los equipos con windows sí que obtienen IP correctamente.
Hemos probado a reiniciar equipos, router, reiniciar interfaces, sin éxito
Los equipos tienen la última versión de Vitalinux.
Recientemente movistar sustituyó el router del centro Fortinet por un Teldat, con la misma configuración, y desde entonces tienen los problemas.

La configuración de red del centro es:
LAN 1 : 172.30.1.251/24
LAN 2: 172.30.2.251/24
LAN 3: 172.30.3.251/24 DHCP 172.30.3.1-172.30.3.200
Los DNS en todos los casos deben de ser los de la DGA 188.244.82.1 y 188.244.82.17
La ip del servidor cache es 172.30.3.249

El contacto del centro es CHUS PUEYO tl:616092641

Solicitamos os pongáis en contacto con el centro para poder diagnosticar y solucionar el problema,

Un saludo y muchas gracias de antemano

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#15 - 2024-02-15 08:56 - Nacho Sancho

Creo que podría haber sido una buena solución haber montado un servidor DHCP alternativo, en el servidor caché que tenemos allí, dando rangos de direcciones que no se solapen.

Si así está todo solucionado la podemos dar por cerrada?

-- nacho

#16 - 2024-02-15 09:41 - Servicio Provincial Huesca

Todavía no Nacho, estoy pendiente de que desde el CAU me confirmen lo de la fecha del router. Si así no se ha solucionado, no descarto la opción que dices del servidor DHCP.

Un saludo

#17 - 2024-02-15 09:53 - Nacho Sancho

Si sí...no actúo si no nos lo indicáis.

Quedo a la espera!

-- nacho

#18 - 2024-02-26 08:46 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenos días,

Me comunican del comunicaciones que la fecha del router es correcta. Podéis confirmarme (Chus, Nacho) si seguís teniendo el mismo problema. Si es así, tendremos que pensar otra solución

#19 - 2024-03-13 11:00 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Normal por Baja*

Según la coordiadora del centro, los equipos del Aula de Informática tienen que estar con IP fija (sino no funcionan, es decir, no obtienen ip dinámica), y los portátiles a veces tienen problemas para conectar (entiendo que también es dhcp).

-- nacho

#20 - 2024-03-25 13:11 - Servicio Provincial Huesca

Como es un centro relativamente grande, y nosotros no tenemos acceso directo a la configuración del router actual, quedamos con Chus Pueyo que pondremos un router propio configurado entre el router de AST y el centro, configurando el servicio DHCP en ese router (al igual que tenemos en muchos centros), a ver si se solucionan los problemas. Avisaremos cuando podamos acudir.

#21 - 2024-03-26 12:19 - Nacho Sancho

Ok...Quedamos a la espera pues.

-- nacho

#22 - 2024-04-09 11:21 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenos días,

Acudiremos el Jueves 11 por la mañana del SP de Huesca al centro para colocar un Router propio,

#23 - 2024-04-11 16:14 - Servicio Provincial Huesca

Hola buenas tardes,

esta mañana hemos estado en el centro y hemos instalado un router propio (Ubiquiti EdgeRouter12), al cual además tenemos acceso directo desde el Servicio Provincial.

También, a petición de CHUS, hemos cambiado el direccionamiento LAN del centro: Antes había tres redes 172.30.1.251/24, 172.30.2.251/24 y 172.30.3.251/24,

Ahora lo hemos unido todo en una 172.30.3.251/22, y hemos ampliado el rango DHCP que queda así 172.30.2.1-172.30.3.200.

Hemos cambiado la IP de todos los equipos vitalinux de la sala de ordenadores a DHCP simultáneamente y no ha habido ningún problema, todos navegaban.

Queda por tanto, Nacho, que cambies la máscara de red del servidor caché de Vitalinux, a 255.255.252.0. Hemos quedado con Chus que si en una semana no encuentran ningún problema daremos por cerrada la incidencia. Si surge algún problema puede llamarnos al Servicio Provincial.

#24 - 2024-04-11 17:33 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ok...ya está cambiado.

He dejado como ip principal del servidor caché la 172.30.3.249/22. También se ha configurado para que los clientes conecten con el servidor usando dicha ip, así que cuando arranquen mañana deberían tener todos accesos a las carpetas compartidas y demás servicios ofrecidos.

Cierro pues incidencia, pero si mañana los equipos no conectan con el servidor (no tienen acceso a los recursos compartidos) me dices con una nueva incidencia Chus!

-- nacho

#25 - 2024-04-11 17:48 - Chus Puyal

Muchas gracias

El jue, 11 abr 2024, 19:33, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7213](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7213#change-25127>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada**

Ok...ya está cambiado.

He dejado como ip principal del servidor caché la 172.30.3.249/22.
También se ha configurado para que los clientes conecten con el servidor usando dicha ip, así que cuando arranquen mañana deberían tener todos accesos a las carpetas compartidas y demás servicios ofrecidos.

Cierro pues incidencia, pero si mañana los equipos no conectan con el servidor (no tienen acceso a los recursos compartidos) me dices con una nueva incidencia Chus!

-- nacho

Soporte [#7213](#): CEIP San Miguel - Tamarite - Tras cambio de router de telefonica, no funciona DHCP en equipos Vitalinux
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7213#change-25127>>

- *Autor: *Servicio Provincial Huesca
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Baja
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola buenos días
Nos dicen del CEIP San Miguel de Tamarite de Litera que los equipos vitalinux no tienen acceso a red.
Hemos comprobado que lo que ocurre es que el cliente DHCP no les proporciona dirección IP.
Si la ponen a mano (estática) si que funciona.
Los equipos con windows si que obtienen IP correctamente.
Hemos probado a reiniciar equipos, router, reiniciar interfaces, sin éxito
Los equipos tienen la última versión de Vitalinux.
Recientemente movistar sustituyó el router del centro Fortinet por un Teldat, con la misma configuración, y desde entonces tienen los problemas.

La configuración de red del centro es:
LAN 1 : 172.30.1.251/24
LAN 2: 172.30.2.251/24
LAN 3: 172.30.3.251/24 DHCP 172.30.3.1-172.30.3.200
Los DNS en todos los casos deben de ser los de la DGA 188.244.82.1 y 188.244.82.17
La ip del servidor cache es 172.30.3.249

El contacto del centro es CHUS PUEYO tl:616092641

Solicitamos os pongáis en contacto con el centro para poder diagnosticar y solucionar el problema,

Un saludo y muchas gracias de antemano

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.