

Vitalinux DGA - Soporte #7214

IES Sierra Palomeras - Botón cambio de resolución monitor PC - Proyector

2023-11-30 13:14 - María Pilar Galindo Alegre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	tec2@iessierrapalomera.es

Descripción

Buenos días,
necesitaría un botón en el escritorio que permita cambiar la resolución de la pantalla entre la óptima de la pantalla del PC y la óptima para que se vea bien proyectado (resolución del proyector) en el IES Sierra Palomera.
Gracias,
Pilar

Histórico

#1 - 2023-12-01 08:15 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Botón cambio de resolución monitor PC - Proyector por IES Sierra Palomeras - Botón cambio de resolución monitor PC - Proyector

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pilar...mientras buscamos una solución mas óptima (en plan interruptor), necesitaría saber cuál es la resolución para proyectar (1280x1024 creo recordar) y la de pantalla (que era 1920x1080)....pero en qué equipos? Y siempre serían éstas resoluciones?

-- nacho

#2 - 2023-12-01 09:06 - Nacho Sancho

Hola

Te lo hemos configurado de ésta forma (de momento) a ver que tal funciona:

- Para los equipos e PCSAULA
- Arrancarán con una resolución de 1920x1080
- Tendrás un lanzador para pasar a 1280x1024 con el fin de proyectar.
- Volver a la resolución de 1920x1080 de momento no está implementada que queremos hacerlo de forma estandarizada para todos y hay que probar. Podrías cerrar sesión y volver a entrar (o si vas a pantallas ya podrás ver la resolución grande para el monitor y ponérsela)

Para que éstos cambios se produzcan debe actualizarse el equipo una vez antes: es decir, en la siguiente actualización se configurará y deberás reiniciar para probar si funciona.

Ya me dices!, sino para cambiarlo que igual no véis bien la pantalla o nos hemos equivocado de resoluciones

-- nacho

#3 - 2024-01-08 12:48 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que todo funciona correctamente.
Cierro incidencia.

Si no es así la puedes reabrir o crear una nueva

-- nacho