

## Vitalinux DGA - Soporte #7236

### IES Salvador Victoria de Monreal: configurar equipo para conserjería

2023-12-12 13:09 - José Antonio Alfaro

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	jaalfaro@iesmonreal.es

#### Descripción

Buenos días.

He colocado un equipo con Vitalinux en conserjería, para mandar a imprimir desde allí. He instalado las impresoras para que puedan utilizarlo ya, pero no pide el código de departamento y hay alguna cosilla que no va, como el grapado. He cambiado las etiquetas, poniendo la de impresoras y he forzado la actualización de Migasfree, pero ahora no imprime nada, dice que no localiza las impresoras o que no responde (adjunto imagen).

Si me podéis configurar el equipo desde allí para que pueda imprimir correctamente, os lo agradecería. El equipo es el CID 19871. Gracias. Un saludo.

Jota

#### Histórico

##### #1 - 2023-12-13 09:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Salvador Victoria configurar equipo para conserjería por IES Salvador Victoria de Monreal: configurar equipo para conserjería

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días José Antonio,

Por favor, llámame cuando tengas un rato (Arturo: 635613187). Daré solución a lo que me dices y revisaremos vuestro servidor caché, ya que lo detecto apagado y no me puedo conectar en remoto al equipo de conserjería.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2023-12-14 10:15 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días José Antonio,

Tras la conexión en remoto de esta mañana y la reconfiguración de las IPs de las impresoras de tu centro damos por cerrada la petición.

Para cualquier otra cosa que os surja no dudes en abrir una petición.

Saludos,

-- Arturo

#### Ficheros

1702386305129.jpg

2,64 MB

2023-12-12

José Antonio Alfaro