

Vitalinux DGA - Soporte #7249

IES Miguel de Molinos: Cambio de IP en los equipos de aula

2023-12-15 11:40 - MARÍA JOSÉ BLECUA

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola Arturo, por fin cambiamos la IP del ordenador del profesor para que funcionase Epopotes en el aula 15, me dijo Raúl que la IP que me dijiste tu no se puede poner porque no es la red 4, así que hemos puesto esta 192.168.24.250 en el ordenador del profesor, luego fui cambiando de IP en los equipos de los alumnos pero al actualizar me la vuelve a cambiar. Me podrías poner en los equipos de alumnos del aula 15 esta IP, por favor.</p>	

Histórico

#1 - 2023-12-18 13:41 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambio de IP en los equipos de aula por IES Miguel de Molinos: Cambio de IP en los equipos de aula

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María José,

Antes de nada pedirte disculpas por la demora en configurar lo que has pedido.

Ya te he configurado la ip correctamente. En la próxima actualización contra Migasfree surtirá efecto. Es posible que tras la actualización sea necesario un reinicio para que los equipos clientes busquen ya a la IP del servidor.

Por favor, ya me confirmarás que todo funciona correctamente.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-12-19 14:15 - MARÍA JOSÉ BLECUA

Hola Arturo, no hace falta ninguna disculpa vuestra eficiencia esta más que demostrada, mañana compruebo si todo está ok y te digo.

Gracias.

María José

El lun, 18 dic 2023, 14:41, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7249](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7249#change-23883>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Asunto cambiado **Cambio de IP en los equipos de aula** por **IES Miguel de Molinos: Cambio de IP en los equipos de aula**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- Asignado a establecido a **Arturo Martin**

Buenos días María José,

Antes de nada pedirte disculpas por la demora en configurar lo que has pedido.

Ya te he configurado la ip correctamente. En la próxima actualización contra Migasfree surtirá efecto. Es posible que tras la actualización sea necesario un reinicio para que los equipos clientes busquen ya a la IP del servidor.

Por favor, ya me confirmarás que todo funciona correctamente.

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#7249](#): IES Miguel de Molinos: Cambio de IP en los equipos de aula
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7249#change-23883>>

- *Autor: *MARÍA JOSÉ BLECUA
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola Arturo, por fin cambiamos la IP del ordenador del profesor para que funcionase Epopotes en el aula 15, me dijo Raúl que la IP que me dijiste tu no se puede poner porque no es la red 4, así que hemos puesto esta 192.168.24.250 en el ordenador del profesor, luego fui cambiando de IP en los equipos de los alumnos pero al actualizar me la vuelve a cambiar. Me podrías poner en los equipos de alumnos del aula 15 esta IP, por favor.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-12-20 09:49 - MARÍA JOSÉ BLECUA

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Todo ok. Muchas gracias. Feliz Navidad para todos.

#4 - 2023-12-20 11:44 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Perfecto María José,

Doy por cerrada entonces la petición.

Para cualquier otra cosa no dudes en abrir una nueva, que pases unos felices días Navideños.

-- Arturo