

Vitalinux DGA - Soporte #7256

IES Salvador Victoria fotocopiadoras no grapan con Vitalinux

2023-12-18 10:46 - José Antonio Alfaro

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	jaalfaro@iesmonreal.es
Descripción	
<p>Buenos días de nuevo Arturo. En relación con la petición de la semana pasada (Soporte #7236), que instalaste las impresoras en un ordenador de conserjería, la cosa funciona bien, excepto porque no grapan las hojas cuando se les manda. Tampoco las grapan cuando se les manda desde los ordenadores con Vitalinux de la sala de profesores. En cambio, imprimiendo desde otro ordenador Windows, parece que sí las grapa, y antes que tenían uno con Windows las grapaba. Si se pudiese solucionar, estarían encantadas las conserjes. Gracias. Un saludo. Jota</p>	

Histórico

#1 - 2023-12-18 13:35 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días José Antonio,

Necesitaríamos saber cual es **Finisher** o acabador de la fotocopiadora para configurarlo. Es decir, deberías llamar al técnico de **kyocera** que os hace el mantenimiento y preguntarle cual es el **finisher** a configurar para el modelo **5003** que tenéis vosotros. Según el driver que he inspeccionado, debería ser uno de los siguientes:

- *Option17 DF7110/4000-sheet finisher: "0"
- *Option17 DF7130/4000-sheet finisher (DF7130): "0"
- *Option17 DF7120/1000-sheet finisher: "0"
- *Option17 DF7100/Inner finisher: "0"

En cuanto me digas, lo podemos probar en uno de ellos y en caso de funcionar correctamente configurarlo para todos.
Me puedes llamar en cuanto lo tengas para hacer una prueba.
Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.
-- Arturo

#2 - 2023-12-19 12:11 - José Antonio Alfaro

Buenos días Arturo.
Me dice el técnico que es el último, el DF7100.
Un saludo.
Jota

#3 - 2023-12-20 12:06 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días José Antonio,

Ya te he configurado el Finisher adecuado, **Finisher DF7100 (Inner finisher)**, para las fotocopiadoras de conserjería en todos los equipos vitalinux que tienen la etiqueta **SEC-MONREAL.IMPRESORAS**.

Por favor, ya comprobarás que surte efecto para dar por cerrada la petición.

Aprovecho también para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Saludos y felices Navidades.

-- Arturo

#4 - 2024-01-12 12:29 - José Antonio Alfaro

Buenas Arturo.

Ya grapa perfectamente. Cierro la petición.

Muchas gracias.Un saludo.
Jota

#5 - 2024-01-12 12:29 - José Antonio Alfaro

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada