

Vitalinux DGA - Soporte #7262

CEIP Ramón Sainz de Varanda - carpeta de documentos desaparecida

2023-12-19 09:14 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola chicos No hemos encontrado la carpeta de documentos en este equipo cid 28040. lo hemos dejado encendido. huicimos lo que nos dijiste y nada. Otra cosa , lo de migrar los equipos a la nueva actualización y avisar al Cau. No sé qué tengo que hacer. ya me dices Gracias Un saludo	

Histórico

#1 - 2023-12-19 14:13 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado carpeta de documentos desaparecida por CEIP Ramón Sainz de Varanda - carpeta de documentos desaparecida
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel....no la encontráis porque alguien (el usuario) la habrá borrado. Simplemente hay que crearla de nuevo y ya está

Sobre el tema de actualizar, tenéis que poner os en contacto con el CAU (tienes el mail y teléfono en la noticia).

Es el mismo contacto que tenéis para llamar a Anatolly. Si os ponen pegas por ser muchos equipos, lo tramitáis a través del Servicio Provincial de Zaragoza (tienes también el teléfono y mail en la noticia)

Ya me dices si está todo ok!

-- nacho

#2 - 2023-12-19 14:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

#3 - 2024-01-09 10:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que está todo solucionado respecto a ésta incidencia, así que la cierro. Si no fuera así, nos dices!

-- nacho