

Vitalinux DGA - Soporte #7280

IES Rio Gallego - desaparece la wifi

2023-12-21 10:15 - Ángel Fernando Germán Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	

Descripción

Hola
menudo días para abrir una incidencia.

Tengo varios equipos del carro P2 en los que la Wifi ha desaparecido en VL, he probado a reinstalarlo incluso y nada, es como si no hubiera hardw wifi (ifconfig no lo encuentra), sin embargo como están dualizados, en Windows sí que está y funciona.

Se os ocurre algún modo de solucionarlo, a mi se me han acabado las ideas.

Gracias y felices fiestas

--
Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP
-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus.www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

Histórico

#1 - 2023-12-21 10:30 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado desaparece la wifi por IES Rio Gallego - desaparece la wifi
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues así en frío y sin datos, complicado. Versión de Vitalinux? Modelo de equipo?. Les puedes conectar un cable de red y dejar uno arrancado a ver si es un problema de drivers, de bloqueo de hardware o de que?

-- nacho

#2 - 2023-12-21 11:15 - Ángel Fernando Germán Bueno

Hola
son HP 256 G7 con VL1.8/2.2
He hecho todo lo que me dices y nada, PERO, (agárrate), lo acabo de hacer, ejecuto ""Hiren's boot cd"" desde un usb, y por el mero hecho de ejecutarlo, la Wifi 'despierta' y luego en VL ya funciona.
Ha habido otro 'distro' con el que tampoco iba: "all in one".

Bueno, ahí tenéis una solución sin fundamento científico, jajja

Felices fiestas

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre

de virus.www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 21 dic 2023 a las 11:30, <soportevitalinux@educa.aragon.es>
escribió:

La petición [#7280](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7280#change-23977>> ha
sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **desaparece la wifi** por **IES Rio Gallego**
~~desaparece la wifi~~
Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Pues así en frío y sin datos, complicado. Versión de Vitalinux? Modelo de
equipo?. Les puedes conectar un cable de red y dejar uno arrancado a ver si
es un problema de drivers, de bloqueo de hardware o de que?

-- nacho

Soporte [#7280](#): IES Rio Gallego - desaparece la wifi
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7280#change-23977>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola
menudo días para abrir una incidencia.

Tengo varios equipos del carro P2 en los que la Wifi ha desaparecido en VL,
he probado a reinstalarlo incluso y nada, es como si no hubiera hardw wifi
(ifconfig no lo encuentra), sin embargo como están dualizados, en Windows
sí que está y funciona.

Se os ocurre algún modo de solucionarlo, a mi se me han acabado las ideas.

Gracias y felices fiestas

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<
https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Libre
de virus.www.avast.com

<
https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación
directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las
preferencias para dichas notificaciones en
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias
correspondiente.

--
Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego

#3 - 2023-12-21 11:33 - Ángel Fernando Germán Bueno

Acabo de descubrir que el Secure Boot del bios tiene que ver, aunque no lo entiendo. Estos equipos funcionaban bien con ella activada, para poner el Hiren's la he tenido que inhabilitar, y al volver a activarla me ha vuelto el problema; así que la he tenido que dejar deshabilitada.

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

Libre

de virus.www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 21 dic 2023 a las 12:15, Coordinador uso de las tecnologías,
COFOTAP (<cofotap@iesriogallego.org>) escribió:

Hola

son HP 256 G7 con VL1.8/2.2

He hecho todo lo que me dices y nada, PERO, (agárrate), lo acabo de hacer, ejecuto **"Hiren's boot cd"** desde un usb, y por el mero hecho de ejecutarlo, la Wifi 'despierta' y luego en VL ya funciona.

Ha habido otro 'distro' con el que tampoco iba: "all in one".

Bueno, ahí tenéis una solución sin fundamento científico, jajja

Felices fiestas

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail> Libre

de virus.www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#m_143212428535424616_DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 21 dic 2023 a las 11:30, <soportevitalinux@educa.aragon.es>
escribió:

La petición [#7280](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7280#change-23977>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **desaparece la wifi** por **IES Rio Gallego desaparece la wifi**

Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**

- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Pues así en frío y sin datos, complicado. Versión de Vitalinux? Modelo de equipo?. Les puedes conectar un cable de red y dejar uno arrancado a ver si es un problema de drivers, de bloqueo de hardware o de que?

-- nacho

Soporte [#7280](#): IES Rio Gallego - desaparece la wifi

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7280#change-23977>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno

- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte

- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Nacho Sancho

- *Categoría: *

- *owner-email: *

Hola

menudo días para abrir una incidencia.

Tengo varios equipos del carro P2 en los que la Wifi ha desaparecido en

VL,

he probado a reinstalarlo incluso y nada, es como si no hubiera hardw wifi

(ifconfig no lo encuentra), sin embargo como están dualizados, en Windows

sí que está y funciona.

Se os ocurre algún modo de solucionarlo, a mi se me han acabado las ideas.

Gracias y felices fiestas

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Libre
de virus.www.avast.com

<

https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gállego

#4 - 2023-12-21 11:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

El SecureBoot impide que módulos adicionales (no incluidos en el kernel) se carguen. Si dicho módulo se ha sacado en algún upgrade, ahí tienes el problema. El SecureBoot puede funcionar en el Vitalinux siempre que estén drivers incorporados y no hagas uso de aplicaciones que usan bajo nivel: Virtualbox

Otra cuestión sería que tuviera el dispositivo wireless bloqueado. Puedes verlo abriendo una terminal con:

```
sudo rfkill list
```

Te mostrará una lista de dispositivos wireless (incluidos bluetooth y tal). Si ves que está bloqueado, haces un:

```
sudo rfkill unblock numero_de_dispositivo
```

Y a funcionar.

En cualquier caso, cierro incidencia y felices fiestas!

-- nacho