

Vitalinux DGA - Soporte #7304

IES Gudar Javalambre: carpeta escaner en servidor

2024-01-10 12:38 - Montse Romero

Estado:	Abierta - Respuesta Soporte
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas! Feliz año!, ¿qué tal la vuelta de las navidades? Por aquí con un pequeño problemilla con los documentos que escaneamos en las fotocopiadoras del centro que no se ven en la carpeta escáner del servidor vitalinux, ¿qué podría estar pasando? Gracias de antemano, un saludo Montse	

Histórico

#1 - 2024-01-10 13:13 - Arturo Martin

- Asunto cambiado carpeta escaner en servidor por IES Gudar Javalambre: carpeta escaner en servidor
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Montse,

Antes de nada ¡¡feliz 2024!!

Revisando tu configuración veo que tienes configurados varios destinos del escáner, en la Sala de Profesores, en Conserjería, ... Aparentemente veo que todo va bien. Por ejemplo, veo que en la carpeta **Escaner** que tienes en el recurso compartido **privado** hoy han dejado los siguientes documentos escaneados (si te fijas en la columna de la fecha, son de hoy 10 de enero):

```
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 410028 ene 10 10:44 doc03027820240110110656.pdf
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 405395 ene 10 11:06 doc03029620240110112914.pdf
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 388103 ene 10 12:50 doc03032520240110131328.pdf
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 297982 ene 10 13:28 doc03033120240110135124.pdf
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 297869 ene 10 13:31 doc03033220240110135431.pdf
rw-r--r-- 1 escaner-conserjeria profesor 298145 ene 10 13:33 doc03033320240110135556.pdf
```

Si quieres me puedes llamar y miramos que problema puede haber.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo