

## Vitalinux DGA - Soporte #7305

### Incidencia con el ordenador 32674

2024-01-11 08:42 - Maria Backer Baraza

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>owner-email:</b>	maria@jbyt.tv
<b>Descripción</b>	
Buenos días, en el ordenador con número 32674 pide continuamente la clave de dga o de docente y el ordenador pertenece a un alumno. foto adjuntada Podéis solucionarlo?!!	

#### Histórico

##### #1 - 2024-01-11 09:05 - Nacho Sancho

- Añadido Fichero inicio\_blueman.png

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola María.

Éso puede deberse a que se está intentando hacer uso de la interfaz bluetooth (porque el ordenador tendrá una interfaz bluetooth y simplemente quiere ver que hay alrededor), pero el dispositivo está bloqueado por software, y un usuario administrador debe desbloquearlo.

Dos opciones:

1. Introduce una vez la contraseña para desbloquearlo, y a priori en los siguientes reinicios deberías tener disponible el bluetooth
2. Desactivar el bluetooth para dicho usuario. Para ello puedes desactivar en el inicio el bluetooth y te olvidas de problemas (pero no podrás conectar cosas por bluetooth). Haces ctrl+espacio y escribes "Sesion e inicio", pestaña Autoarranque de aplicaciones y desactivas el bluetooth. Te mando caputra

No nos hemos podido conectar al equipo, porque vemos el servidor caché caído (de hecho hace 30 días)...puedes mirar si está arrancado?

-- nacho

##### #2 - 2024-01-11 10:33 - Maria Backer Baraza

Buenos días:

Lo he comunicado al equipo de mantenimiento, a priori parece que está encendido, cuando acaben las clases haremos un reset para volverlo a conectar.

Muchas gracias por vuestra ayuda.

Un saludo y feliz año

María Backer

El jue, 11 ene 2024 a las 10:05, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

Hola María.

Éso puede deberse a que se está intentando hacer uso de la interfaz bluetooth (porque el ordenador tendrá una interfaz bluetooth y simplemente quiere ver que hay alrededor), pero el dispositivo está bloqueado por software, y un usuario administrador debe desbloquearlo.

Dos opciones:

1. Introduce una vez la contraseña para desbloquearlo, y a priori en los siguientes reinicios deberías tener disponible el bluetooth
2. Desactivar el bluetooth para dicho usuario. Para ello puedes desactivar en el inicio el bluetooth y te olvidas de problemas (pero no podrás conectar cosas por bluetooth). Haces ctrl+espacio y escribes "Sesion e inicio", pestaña Autoarranque de aplicaciones y desactivas el bluetooth. Te mando caputra

No nos hemos podido conectar al equipo, porque vemos el servidor caché caído (de hecho hace 30 días)...puedes mirar si está arrancado?

-- nacho

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en

cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

**#3 - 2024-01-11 10:42 - Nacho Sancho**

Que le conecten un monitor a ver si sale una pantalla negra donde pide login (en ése caso estaría arrancado). Si está arrancado, es posible que haya habido cambios en el direccionamiento de la red (por ejemplo que os hayan cambiado el router o algo?)

Ya me dices

-- nacho

**#4 - 2024-01-16 07:49 - Nacho Sancho**

Hola María...que me parece que al final te di indicaciones de otra incidencia (lo del login :-)

Sabes si se ha solucionado pues lo del blueetooth? Así cierro el ticket

-- nacho

**#5 - 2024-01-17 23:11 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

**Ficheros**

---

IMG_7604.jpg	51,6 KB	2024-01-11	Maria Backer Baraza
inicio_blueman.png	87,6 KB	2024-01-11	Nacho Sancho