

Vitalinux DGA - Soporte #7317

CEIP Ana Mayayo: Problemas para instalar vitalinux

2024-01-15 09:36 - Sergio Sierra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. Estoy intentando instalar vitalinux y me da un error. He deshabilitado el secure boot y el arranque rápido, pero aún hay algún paso más que no encuentro.</p> <p>Os adjunto el error que me sale en pantalla, no entiendo lo de particionado porque he elegido instalación desatendida sin dualizar windows. Ya me diréis si se os ocurre alguna solución o si no avisaré al CAU.</p> <p>Gracias</p>	

Histórico

#1 - 2024-01-16 08:55 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problemas para instalar vitalinux por CEIP Ana Mayayo: Problemas para instalar vitalinux
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Sergio,

Pues si has elegido instalación desatendida no entiendo para nada el mensaje, ya que la instalación desatendida se encarga de crear las particiones, entre ellas la partición raíz a la que hace referencia en el mensaje de error. Entiendo que lo has probado en más de una ocasión y el problema persiste. Lo mejor será que llames al CAU, y si ellos no pueden que me llamen que les daré una solución (para crear la partición y demás). En el caso de que no quieras llamar al CAU por que te urge, llámame y te diré como lo solucionamos, mediante una instalación interactiva en la cual crearemos las particiones explícitamente. Ya me dirás, seguimos en contacto.
-- Arturo

#2 - 2024-01-16 09:49 - Sergio Sierra

Ok, gracias. Si, lo intenté tres veces y las tres salió lo mismo. Mando mensaje al CAU, además la última vez fueron muy rápidos.

Ya os diré en que queda al final.

Un saludo

#3 - 2024-01-17 07:35 - Sergio Sierra

Al final vinieron del CAU y lo intentaron instalar, pero me dijeron que el disco duro estaba dañado, así que nada. Podéis cerrar esta incidencia

Gracias

#4 - 2024-01-17 09:39 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenas Sergio,

No había pensado en esa posibilidad. Estaba claro que algo raro estaba pasando, y una de las opciones era esa, que el disco duro estuviera mal. Seguimos en contacto para cualquier otra cosa que os surja. Cierro la petición. Saludos,
-- Arturo

Ficheros

errorinstalacion.jpeg	473 KB	2024-01-15	Sergio Sierra
-----------------------	--------	------------	---------------