

Vitalinux DGA - Soporte #7340

IES FRANCÉS DE ARANDA - FALLO EN INSTALACIÓN -

2024-01-18 15:17 - Mariano Lario Pomar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola buenas tardes.	
Al instalar un Vitalinux nuevo para usar en el centro con etiqueta SEC-FRANCESDEARANDA.PROFESORES, no aparece ni el escritorio personalizado del centro ni las carpetas del servidor.	
Un saludo Mariano Lario	

Histórico

#1 - 2024-01-18 15:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola Mariano.

El equipo no termina de tener todo configurado porque parece que hay un error a la hora de instalar el paquete de las impresoras canon que usáis en el centro:

2024-01-18 16:16:09

```
Error instalando paquetes: Starting pkgProblemResolver with broken count: 1
```

```
Starting 2 pkgProblemResolver with broken count: 1
```

```
Investigating (0) vx-dga-l-cque:amd64 < none -> 4.0-11.1 @un puN Ib >
```

```
Broken vx-dga-l-cque:amd64 Entra en conflicto on cque-es:amd64 < none -> 4.0-7 @un puN >
```

```
Considering cque-es:amd64 9997 as a solution to vx-dga-l-cque:amd64 9998
```

```
Done
```

```
W: --force-yes está desactualizado, en su lugar utilice una de las opciones que empiezan por --allow.
```

```
E: No se pudieron corregir los problemas, usted ha retenido paquetes rotos.
```

Asigno la incidencia a Arturo que lleva el tema, pero sería bueno que lo pudieras dejar arrancado para poder probar....entiendo que mañana estará en marcha, no?

-- nacho

#2 - 2024-01-19 06:25 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Mariano,

Ya he revisado vuestra configuración y he corregido el conflicto existente en la instalación del driver adecuado para Canon. Debería estar ya solucionado. Asegúrate también de que imprimen correctamente.

Por favor, comprueba que se actualizan correctamente contra Migasfree, sino dame el CID de algún equipo con problemas que me conectaré en remoto y haré las correspondientes comprobaciones.

Quedo a la espera de lo que me digas, muchas gracias de antemano por tu disposición. Saludos,

-- Arturo

#3 - 2024-01-22 12:02 - Mariano Lario Pomar

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

En principio ya funciona todo correctamente.

Muchas Gracias. Cierro incidencia.

Un saludo
Mariano Lario
COFOTAP IES FRANCÉS DE ARANDA

Ficheros

Captura de pantalla_2024-01-18_16-10-19.png	813 KB	2024-01-18	Mariano Lario Pomar
---	--------	------------	---------------------