

Vitalinux DGA - Soporte #7351

IES Sierra Palomera - Visor de vídeo

2024-01-22 18:22 - María Pilar Galindo Alegre

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		
Descripción		
<p>Buenas tardes,</p> <p>En los ordenadores del aula de informática (etiqueta SEC-PALOMERA- al abrir un vídeo lo hace utilizando Shot Cut, ¿cómo se hace para que utilice otro programa más ligero? Hoy al abrir un par de vídeos el ordenador se ha colapsado, diciendo que no tenía más memoria para continuar y se ha quedado "colgado". Además, no es práctico ver un vídeo desde ShotCut.</p> <p>Gracias,</p> <p>Pilar</p>		

Histórico

#1 - 2024-01-23 08:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...por defecto debería abrir vlc para visualizarlo.
Puedes indicarme la extensión del video para testar el comportamiento? Os pasa en todos los equipos?

-- nacho

#2 - 2024-01-23 08:46 - María Pilar Galindo Alegre

Ocurre en todos los equipos, son archivos *.mp4

#3 - 2024-01-23 08:57 - Nacho Sancho

Glups...es cierto (no tenía puesto el shotcut en la máquina de pruebas). En efecto, en cuanto instalas el shotcut se apropia de las extensiones de vídeo para abrirlo como aplicación preferente. Vamos a programar el Vitalinux para que siga abriendo por defecto el vlc como antes de instalar shotcut

Te aviso cuando esté. Gracias por el reporte!

-- nacho

#4 - 2024-01-23 11:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya está configurado. En cuanto actualices un equipo se pondrá por defecto el vlc como visor de los vídeos (a no se que el usuario haya especificado algo distinto)

-- nacho

#5 - 2024-01-30 11:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada