

Vitalinux DGA - Soporte #7353

IES Sierra Palomera - Imprimir

2024-01-23 09:15 - María Pilar Galindo Alegre

Estado:	Abierta - Respuesta Soporte
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, Cuando mandamos imprimir (pasa desde el principio) tarde como 2 ó 3 segundos en salir la pantalla para indicar el número de usuario. Ahora mismo, ha tardado mucho más, y tengo a los profes...desesperados, porque no es ágil el sistema. ¿Podríamos comprobar que puede ocurrir? Me imagino que debería ser inmediato, no? Gracias!! Pilar</p>	

Histórico

#1 - 2024-01-24 10:13 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pilar,

Disculpa que te conteste con tanta demora.
Te configurado una bajada en la resolución máxima de impresión de las imágenes, que puede ser una de las causas.
Por favor, llámame y haremos alguna prueba de impresión para ver por donde podemos atajar el problema.
Quedo a la espera de tu llamada, saludos.
-- Arturo

#2 - 2024-02-05 08:29 - María Pilar Galindo Alegre

Buenos días Arturo,
Hoy puedo conectarme a partir de este momento hasta las 11:25, ya me avisas si puedes tú, y nos llamamos, creo que quedamos así la semana pasada, pero ese día me fue imposible.
Saludos,
Pilar

#3 - 2024-02-05 09:25 - Arturo Martin

Buenos días Pilar, llámame cuando te vaya bien estando delante del ordenador para conectarme en remoto.
Saludos,
-- Arturo