

## Vitalinux DGA - Soporte #7381

### IES Sierra Palomera - Crocodile

2024-01-30 11:36 - María Pilar Galindo Alegre

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Estado:</b>  | Cerrada      |
| <b>Prioridad:</b>   | Normal       |
| <b>Asignado a:</b>  | Nacho Sancho |
| <b>Categoría:</b>   |              |
| <b>owner-email:</b>   |              |
| <b>Descripción</b>  |              |
| Buenos días,<br>En los ordenadores del aula de informática está instalado el programa Crocodile, ¿podríamos instalar otra versión? No consigo girar determinados componentes y ello me dificulta las clases enormemente.<br>Gracias,<br>Pilar |              |

#### Histórico

##### #1 - 2024-01-30 11:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pilar...

Nosotros solo podemos automatizar la disponibilidad de la versión de crocodile que tienes porque es una aplicación de Windows portable (que nos facilitó algún coordinador). En Vitalinux no se puede automatizar la instalación de una aplicación de Windows, ya que requiere de siguiente, siguiente, aceptar licencias y demás. En el caso del crocodile (la versión que tienes) se puede porque no hay que instalar nada.

Si tienes una versión mejor o más funcional para ti, deberás instalarla "a mano" (si es portable lo podemos actualizar, eso sí). Para ello la puedes dejar en el caché por ejemplo para que sea cómodo, y desde cualquier vitalinux puedes hacer doble click sobre el mismo y saltará el instalador. Lo puede hacer hasta un estudiante, ya que la instalación de dicho programa se queda en su espacio de usuario (se instala dentro del emulador Wine)

De todas formas, es algo raro porque otros centros no reportan problemas con la misma versión...igual no hacen uso de lo que necesitas. Desconocemos por completo dicho programa.

-- nacho

##### #2 - 2024-02-05 08:27 - María Pilar Galindo Alegre

Buenos días,

vale, instalaré la versión portable que tengo yo, pero, en ese caso quitáis la que aparece en el escritorio ¿?

Ya me decís, gracias,

Pilar

##### #3 - 2024-02-05 09:14 - Nacho Sancho

Si sí, claro.

Primero prueba si tu solución funciona. Pero aún es más, prueba en uno y si quieres "actualizamos" la que hay instalada con la que tienes tu y así lo tendrías en todos los equipos (incluso si es mejor que la que hay ahora, lo pondríamos en los otros centros)

-- nacho

##### #4 - 2024-02-13 12:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Al final que hacemos con el Crocodile? Por cerrar sino éste ticket...

-- nacho

##### #5 - 2024-02-20 12:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro incidencia, entendiéndolo que ya está solucionado o aclarado. Si no fuera así no dudes en reabrirla o crear una nueva

-- nacho