

Vitalinux DGA - Soporte #7391

IES Martina Bescós: Añadir impresora de conserjería

2024-01-31 12:16 - Jesús López de Leyva

| | |
|--|-----------------------------|
| Estado: | Abierta - Respuesta Soporte |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenas tardes, Arturo, | |
| ¿Qué tal vas? Queríamos añadir a las dos impresoras que nos pusiste en vitalinux, la impresora de conserjería, que al final no la añadimos. Te recuerdo que teníamos en este centro el sistema este papercut y nos configuraste la de la sala de profesores a 1 y 2 caras. | |
| ¡Un abrazo! | |

Histórico

#1 - 2024-02-01 07:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Añadir impresora por IES Martina Bescós: Añadir impresora de conserjería
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jesús,

Antes de nada desearte lo mejor para tí y tu familia, espero que todo vaya lo mejor posible.

Respecto a la fotocopidora, entiendo por lo que me dices, que se gestiona fuera del sistema papercut, ¿no?

Para configurarla necesitaría más datos:

- 1) El modelo de la fotocopidora:
- 2) La dirección IP de la fotocopidora:
- 3) Si usáis códigos de impresión
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopidora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo).
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis aplicar la impresora

Además, como hay que hacer una prueba de impresión, cuando tengas la información anterior, y estés delante de un Vitalinux, me llamas, configuraré en remoto la impresora y haremos la correspondiente prueba de impresión.

Quedo a la espera de lo que me digas, pero si quieres ganar tiempo me puedes llamar. Saludos.

-- Arturo