

Vitalinux DGA - Soporte #7420

CEIP Las Anejas: grub rescue

2024-02-07 22:24 - Jesús Ignacio Cardona Rolanía

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas noches. En algunos ordenadores dualizados nos esta dando un error de grub. Existe alguna manera de poder arreglar la grub sin tener que instalar de nuevo vitalinux o windows?	

Histórico

#1 - 2024-02-08 10:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado grub rescue por CEIP Las Anejas: grub rescue
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Nacho,

Por favor, necesitaríamos que le hicieras una foto de la pantalla que te muestra, por si indica algún tipo de error. Una vez la veamos te podemos decir un poco más que se podría hacer.

No obstante, recuerda que puedes llamar al CAU para que te reinstale esos equipos, no te van a poner ningún problema.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2024-02-29 10:12 - Jesús Ignacio Cardona Rolanía

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Lo ha solucionado CAU. Gracias