

Vitalinux DGA - Soporte #7425

IES Torre de los Espejos - McMillan

2024-02-08 10:51 - Victor Ferrer Castán

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, necesitaría en los ordenadores de aula la Aplicación. "McMillan Education Teacher app" para poder entrar con la aplicación y no tener que hacerlo vía web. En su web he visto que está disponible para Linux.</p> <p>Un saludo y muchas gracias.</p> <p>--</p> <p>Víctor Ferrer Castán Departamento de Matemáticas IES Torre de los Espejos UTEBO - Zaragoza</p> <p>--</p>	
<hr/>	
<p>I.E.S. Torre de los Espejos</p> <p>Av. Puerto Rico, 9-11</p> <p>50180 - Utebo (Zaragoza)</p> <p>Teléfono 976 772 475</p>	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Soporte #7036: I.E.S GOYA - Aplicación Macmillan Education Te...	Cerrada

Histórico

#1 - 2024-02-08 12:05 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado McMillan por IES Torre de los Espejos - McMillan
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Alta

Victor...el software que nos ha proporcionado la editorial está bastante mal hecho y ya hemos pedido por activa y pasiva una solución: #7204, pero como puedes ver no van muy rápidos

A ver si nos contestan, porque ya sería la leche que tuviera que bajar yo la versión de ellos y repaquetizarla con un número de versión correcto :(Si no dicen algo en breve, ya lo haré...

-- nacho

#2 - 2024-02-08 13:27 - Victor Ferrer Castán

Muchas gracias Nacho. No hay problema porque pueden acceder vía web. Cuando se pueda, simplemente saberlo para decírselo a las profesoras. Un saludo

El jue., 8 feb. 2024 13:06, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7425](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24468>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **McMillan** por **IES Torre de los Espejos McMillan**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**
- **Prioridad** cambiado **Normal** por **Alta**

Victor...el software que nos ha proporcionado la editorial está bastante mal hecho y ya hemos pedido por activa y pasiva una solución: #7204 <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7204>>; pero como puedes ver no van muy rápidos

A ver si nos contestan, porque ya sería la leche que tuviera que bajar yo la versión de ellos y repaquetizarla con un número de versión correcto :-(Si no dicen algo en breve, ya lo haré...

-- nacho

Soporte #7425: IES Torre de los Espejos - McMillan
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24468>>

- *Autor: *Victor Ferrer Castán
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días, necesitaría en los ordenadores de aula la Aplicación. "McMillan Education Teacher app" para poder entrar con la aplicación y no tener que hacerlo vía web. En su web he visto que está disponible para Linux.

Un saludo y muchas gracias.

--
V́ctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

--

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

#3 - 2024-02-08 13:35 - Nacho Sancho

Si queréis, podéis insistir a la editorial a ver si se dan algo de "vida"

-- nacho

#4 - 2024-02-19 09:18 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #7036: I.E.S GOYA - Aplicación Macmillan Education Teacher

#5 - 2024-02-19 09:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Víctor.

La editorial nos acaba de facilitar una versión que parece funcional pero no puedo probarla del todo ya que no tengo credenciales.

Os la he puesto para instalar en vuestro centro en los equipos de Aula. Podéis actualizar un equipo y me dices si es funcional? Para dar por cerrado el ticket y desplegarlo en otros centros

-- nacho

#6 - 2024-02-19 09:24 - Victor Ferrer Castán

Hola Nacho. Intentaré comprobarlo a 4ª hora que tengo libre. Un saludo

El lun, 19 feb 2024 a las 10:21, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7425](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24632>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Víctor.

La editorial nos acaba de facilitar una versión que parece funcional pero no puedo probarla del todo ya que no tengo credenciales.

Os la he puesto para instalar en vuestro centro en los equipos de Aula.

Podéis actualizar un equipo y me dices si es funcional? Para dar por cerrado el ticket y desplegarlo en otros centros

-- nacho

Soporte [#7425](#): IES Torre de los Espejos - McMillan
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24632>>

- *Autor: *Victor Ferrer Castán
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días, necesitaría en los ordenadores de aula la Aplicación.
"McMillan Education Teacher app" para poder entrar con la aplicación y no tener que hacerlo vía web. En su web he visto que está disponible para Linux.

Un saludo y muchas gracias.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

--
I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

#7 - 2024-02-21 09:48 - Victor Ferrer Castán

Buenos días, me comenta la profesora que no ha podido conectarse mediante la aplicación de McMillan, todavía no he podido coincidir con ella, porque no se maneja muy bien con los ordenadores, pero por ahora me ha dicho eso, sigue haciéndolo vía web. Un saludo

El lun, 19 feb 2024 a las 10:18, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7425](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24631>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Añadido **relacionada con** Soporte [#7036](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7036&qt:: I.E.S GOYA - Aplicación Macmillan Education Teacher>>

Soporte [#7425](#): IES Torre de los Espejos - McMillan
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24631>>

- *Autor: *Victor Ferrer Castán
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días, necesitaría en los ordenadores de aula la Aplicación. "McMillan Education Teacher app" para poder entrar con la aplicación y no tener que hacerlo vía web. En su web he visto que está disponible para Linux.
Un saludo y muchas gracias.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

--
I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

--
I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

#8 - 2024-02-21 10:38 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Víctor...cuando te juntes con ella verifica a ver que pasa, y si da error, me puedes hacer un vídeo mostrando el error? Yo no puedo probar nada, que no tengo claves, solo que la aplicación arranca :-)

-- nacho

#9 - 2024-02-27 12:43 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Hola Víctor...algun avance de ésto? Por cerrar o no los tickets con Macmillan abiertos también

-- nacho

#10 - 2024-02-27 13:09 - Víctor Ferrer Castán

Nada, la profesora se mete vía web y no logro coincidir con ella. Cierra el ticket y a ver si en un futuro lo puedo mirar. Un saludo y muchas gracias.

El mar., 27 feb. 2024 13:43, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7425](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24780>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Prioridad** cambiado **Alta** por **Normal**

Hola Víctor...algun avance de ésto? Por cerrar o no los tickets con Macmillan abiertos también

-- nacho

Soporte [#7425](#): IES Torre de los Espejos - McMillan
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7425#change-24780>>

- *Autor: *Victor Ferrer Castán
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días, necesitaría en los ordenadores de aula la Aplicación.
"McMillan Education Teacher app" para poder entrar con la aplicación y no tener que hacerlo vía web. En su web he visto que está disponible para Linux.
Un saludo y muchas gracias.

--
Víctor Ferrer Castán
Departamento de Matemáticas
IES Torre de los Espejos
UTEBO - Zaragoza

--

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

I.E.S.
Torre de los Espejos

Av. Puerto Rico, 9-11

50180 - Utebo (Zaragoza)

Teléfono 976 772 475

#11 - 2024-02-28 08:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...hubiera sido bueno saber si la app era funcional, pero intento preguntar por otro centro a ver, no te preocupes.

Cierro ticket!
-- nacho